



PEMERINTAH KABUPATEN BANDUNG BARAT
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Komp. Perkantoran Pemkab Bandung Barat Jl. Raya Padalarang - Cisarua KM 2 Kec. Ngamprah
Email: dpmtsp@bandungbaratkab.go.id Website: dpmtsp.bandungbaratkab.go.id Kode Pos 40552

LAPORAN REKAP PENGADUAN

Periode : Januari - Juni 2021

NO.	NAMA	LAYANAN	SUMBER	JENIS IZIN	TANGGAL	TELP	DESKRIPSI	FEEDBACK
1	Agus Nobid	Informasi	Whatsapp	Izin Mendirikan Bangunan	2021-06-24	085320810552	Assalamualikum. Bisa minta informasi izin dasar/IMB buat pasa tradisional? kalau perorangan apakah harus menggunakan dokumen lingkungan? Status tanah sewa jadi tidak ada sertifikat asli, yang ada hanya surat sewa? Izin Tetangga kita punya yang fotocopy, untuk yang aslinya hilang dikarenakan ganti yang ngurus izin? bisa kita konsultasi secara langsung di kantor DPMTSP? terimakasih	[2021-06-24 03:18:44] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Walaikumsalam Berikut saya lampirkan syarat IMB (dilampirkan dalam bentuk gambar/brosur). untuk perorangan tetap harus mempunyai dokumen lingkungan. karena status tanah sewa bapak bisa melampirkan surat sewa asli dengan dilampiri fotocopy surat kepemilikan/sertifikat tanah. untuk izin tetangga bapak bisa legalisir di kecamatan setempat sesuai lokasi. untuk saat ini guna mencegah penyebaran covid, pelayanan hanya dilakukan melalui online menggunakan WA. terimakasih

2	Zara Syafitri Solihat dari 0	Pengaduan	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-06-23	+62 821-2613-0001	<p>[09:14, 6/23/2021] +62 821-2613-0001: Assalamualaikum, bapak punten saya mau tanya. Ini saya lagi pengajuan untuk SIPA, tapi sudah 3x ditolak karena alesannya tidak mencantumkan surat keterangan kerja asli, berkop dan menggunakan stempel.</p> <p>Tapi saya udh submit surat yang menggunakan kop dan stempel. Kira2 salahnya dimananya lagi yah pak?</p> <p>[09:15, 6/23/2021] +62 821-2613-0001: Ini surat keterangan kerjanya</p> <p>[09:15, 6/23/2021] +62 821-2613-0001: Terimakasih pak sebelumnya</p>	[2021-06-23 13:36:39] Ahmad Husein, A.Md: Waalaikumsalam, untuk kendala yang ibu alami, biasanya komputer atau perangkat yang digunakan belum bersih atau masih ada data yang lama, silahkan dicoba upload kembali
3	Bu Erina dari PT. MITRA KAWAN LAMA	Informasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-06-22	+62 896-8877-5808	<p>Siang Pak Rezki.. ada yg mau saya tanyakan, td saya dtg ke PTSP untuk merubah alamat perusahaan dan direksi, di NIB data alamat dan direksi sudah terubah tp di izin usahanya engga, itu gimana rubahnya ya Pak ?</p>	[2021-06-23 02:51:45] Mochamad Rezki Novrizal: Selamat Siang Bu, untuk merubah kegiatan alamat kegiatan usaha, mohon dicoba untuk ke menu perubahan>non perseorangan> izin usaha> klik NIB> pilih NIB> Lanjut. semoga bisa membantu...terimakasih 🙏🙏🙏
4	TONY dari Pribadi	Pengaduan	Tatap Muka	Izin Mendirikan Bangunan	2021-05-21	-	<p>Selamat siang pa saya tony.</p> <p>saya mau informasi ada ga aturan yang mengatur jarak antara bangunan ruko dengan rumah, terus aturan mengenai gangguan dari kegiatan usaha, soalnya rumah saya di KBP ditatar jingga nagara, yang berbatas langsung dengan Cafe Amsterdam, saya merasa terganggu dengan kebisingan dari aktivitas cafe tersebut tiap malam, karena menurut saya sudah diluar batas wajar, kalau ada kondisi seperti ini saya harus mengadu kesiapa?</p> <p>terimakasih</p>	[2021-05-21 06:56:29] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Selamat Siang pa.
5	Joko dari ORMAS Watch Relation Of Corruption (WRC)	Pengaduan	Tatap Muka	Izin Mendirikan Bangunan	2021-05-20	-	<p>Kami dari WRC mewakili masyarakat, dan berdasarkan temuan dan laporan masyarakat menyampaikan adanya dugaan pelanggaran perizinan yang dilakukan oleh pengembang perumahan Green Masturi Residence di desa jambudipa, kecamatan cisarua, kami ingin mengetahui perizinan yang telah ditempuh oleh perumahan tersebut.</p> <p>secara prosedural kami mengirimkan surat nomor:31/WRC/DIV/V/2021, tanggal 18 Mei 2021, perihal Menyampaikan Adanya Dugaan Pembangunan Perumahan Tidak Memiliki Izin. terimakasih</p>	[2021-05-21 04:16:27] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Selamat siang, berdasarkan laporan dari bapak, kita akan tindak lanjuti segera, kita akan perikasa berkas perizinan IMB tersebut dan berkoordinasi dengan tim teknis, yang mempunyai wewenang dan tanggung jawab terhadap pengawasan dan evaluasi teknis di lapangan, jawaban akan kami buat dalam surat balasan resmi dari DPMPSTP. terimakasih

6	Sendy dari PT. Tritek Makmur	Konsultasi	Telpon		2021-05-17	-	selamat pagi pak, saya sendi dari PT. Tritek Makmur, saya mau bertanya terkait oss di oss ada KBLI yg belum efektif, bagaimana?	[2021-05-17 02:52:35] Ikhsan Nugraha, A.Md: di jelaskan terkait pemenuhan komitmen dan web perizinan.bandungbaratkab.go.id untuk melihat persyaratan apabila ada komitmen yg belum terpenuhi
7	Tjutju	Konsultasi	Tatap Muka	Izin Mendirikan Bangunan	2021-05-07	-	Bagaimana cara daftar IMB untuk kegiatan Gudang, dan apa saja persyaratannya?	[2021-05-07 01:54:53] Mochamad Rezki Novrizal: Pemohon diarahkan ke website perizinan KBB, dan diberikan pemahaman isi persyaratan IMB Gudang.
8	windy	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Perawat	2021-05-07	0858-6243-8768	Assalamualaikum, Maaf mengganggu Mau nnya izin saya ud kluar di online kirim via email Tapi surat aslinya kerumah belum nyampe Apa Udd d cetak apa belum?	[2021-05-21 07:14:12] Karina Yogaswara: Walaikumsalam ,untuk skrng sip nya di cetak mandiri dan itu sudah yg asli nya karna skrng bisa di cek keaslian nya lewat QR code , jdi tidak ada lagi pengiriman sip nya
9	novita	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-05-07	0896-6333-8283	Pagi bu.maaf Bu no resi ini an Himawan no resi DCD920 ditolak Krn tidak menyertakan str apoteker.kl dikirim sekarang bisa atau bikin pengajuan baru?nuhun	[2021-05-21 07:18:28] Karina Yogaswara: Pagi juga , di bikin permohonan izin baru dan str nya di serahkan ke kantor dpmpstsp
10	Farhan dari Perseorangan	Informasi	Tatap Muka	Izin Mendirikan Bangunan	2021-05-06	-	Pagi, kang untuk cek persyaratan IMB Rumah Tinggal Bertingkat apa saja ya kang?	[2021-05-06 04:09:00] Mochamad Rezki Novrizal: Pemohon di arahkan ke website perizinan untuk daftar dulu, setelah daftar maka selanjutnya pemohon bisa cek persyaratannya lalu melakukan permohonannya.
11	anur	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-05-06	0878-2313-3155	Mengenai permohonan perpanjangan SIPA, kira2x sudah di proses atau blum? Klo udah selesai, sipa nya di ambil sendiri, atau dikirim Bu?	[2021-05-21 07:12:24] Karina Yogaswara: siang pak , Bapak bisa monitoring mandiri pak di web site nya perizinan nya tinggal di masukan saja nmr resi nya , nanti akan ketahuan sudah sampai mana proses nya Sekarang sudah bisa di print mandiri pak sipa nya , nnti kalau proses nya sudah selesai nanti ada notifikasi masuk ke email atau akun perizinan bapak mengirimkan Warkah izin nya
12	Muavi	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Perawat	2021-05-05	082217784891	Assalamualaikum bu sya sdh krim SIPP lama atas nama santi Susanti pengajuan hari jumat tgl 05 mei untuk kelengkapan sipp perpanjangan 082217784891	[2021-05-21 07:08:47] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak ,mangga pak. Nnti di cek
13	Benny	Konsultasi	Tatap Muka	Izin Mendirikan Bangunan	2021-05-04	0811237963	konsultasi mengenai tatacara pendaftaran dan persyaratan IMB untuk kegiatan kantor dan gudang di cimareme	[2021-05-06 03:32:30] Ikhsan Nugraha, A.Md: -Dijelaskan dan diberi formulir permohonan IMB beserta persyaratannya; -Diarahkan untuk melengkapi persyaratan permohonan dan mendaftar IMB secara online melalui web perizinan.bandungbaratkab.go.id

14	nadia	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Industri	2021-05-04	0812-2400-703	Siang bu, ibu maaf sudah ada kabar soal perbaikan iui kami? Jd sy daftar perubahan ya bu Dr tim teknis blm ada kabar soalnya Nanti sy coba dl ya bu	[2021-05-21 07:10:54] Karina Yogaswara: Diarahkan utk daftar perubahan...pemohonnya sudah di hubngi oleh tim teknis.. Siang juga Bu ini saya dapat jawaban kaya gini
15	Fery Susilo dari Dealer Tunas Dwipa Matra	Konsultasi	Whatsapp	Izin Usaha Perdagangan	2021-04-30	+62 813-2172-2116	a punteun ngawageul saya Fery ti Dealer Tunas Dwipa Matra, kamari teh saya kan nyuhunkeun legalisir IMB ti KBB, berkas anu saya pasihkeun berupa fc IMB, fc akte, surat kehilangan ti kepolisian nganggo map plastik Teuras info ti atasan saya ternyata fc akte na teu aya tos di cek teh, manawi kakantun di kantor panginteun, punteun nyuhunkeun bantosan na bilih aya ngkin saya ngabujeung ka kantor Hatur nuhun ðŸ™• Ouh harus sebelum jumatan yaa pa? Klo sesudah jumatan gmn bisa ga pa? Siap pa hatur nuhun ðŸ™•	[2021-05-03 02:54:06] Dindin Zaenuddin S., S.E: Pa tadi udah dicari udah ada sekarang berkasnya ada di loket bapa ke loket aja kalo bisa sebelum jumatan udah dikantor Hatur nuhun pisan bantuan nya pa ðŸ™• Bisa pa Loket tutup jam 2 ya
16	Bobby	Konsultasi	Whatsapp	Izin Usaha Perdagangan	2021-04-28	+62 812-2030-0088	pagi pa, say mau tanya untuk format izin tetangga bagaimana ya pa? apakah ada minimal? baik terima kasih	[2021-05-03 03:10:23] Dindin Zaenuddin S., S.E: pagi, nanti saya kirim formatnya pa. tidak ada, paling nant yang mempersyaratkan minimal desa atau kecamatan. karena harus dikatehui oleh desa dan kecamatan
17	Enny Rochaeni	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Perdagangan	2021-04-27	+62 838-2201-5562	assalamualaikum pa ini saya yang tanya perpup, untuk ijin tetangga yang harus melampirkan fotocopy tetangga ya pa, nuhunðŸ™•	[2021-05-03 03:12:14] Dindin Zaenuddin S., S.E: waallaikumsallam untuk peraturan nya ga ada bu. dan tidak harus di minta ktpnya. hanya perlu datanya dan tandatangannya aja bu

18	Lia dari PT. Alpha Polymer Indonesia	Informasi	Telpon	Sertifikat Laik Fungsi (SLF)	2021-04-27	08112281389	Assalamualikum.. saya mau konfirmasi terkait dengan SLF a.n. PT Alpha Polymer Indonesia dimana masa berlaku SLFnya hanya 2 tahun, tidak 5 Tahun sesuai dengan aturan yang ada? Terimakasih	[2021-04-27 07:55:02] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Walaikumsalam bu Lia.. sesuai dengan hasil koordinasi saya dengan kasi pemrosesan dan setelah kita lihat rekomendasi tim teknis dan rekomendasi konsultan, bahwa PT. Alpha Polymer Indonesia harus melengkapi IMB untuk bangunan yang belum ber IMB, hal ini diperkuat oleh Surat Pernyataan yang buat oleh Bpk. Very Budiawan sebagai Direktur Utama PT. Alpha Polymer Indonesia yang menyatakan melaksanakan dan bersedia menyelesaikan resume dari kajian konsultan dimana diantaranya adalah melengkapi IMB untuk bangunan yang belum ber IMB, berdasarkan hal tersebut kita memberikan kebijakan selama 2 tahun masa berlaku SLF, dan dapat diperpanjang setelah rekomendasi tersebut dilaksanakan, terimakasih
19	Wawan	Informasi	Whatsapp	Izin Mendirikan Bangunan	2021-04-26	081312547411	Assalamualaikum, Maaf kalo mau legalisir IMB gimana?	[2021-05-06 03:13:52] Mochamad Rezki Novrizal: Walaikumsalam, untuk permohonan Legalisir IMB Persyaratan yang harus disertakan Surat Permohonan, KTP Asli, dan Warkah IMB Asli.
20	Titin	Informasi	Whatsapp		2021-04-24	081312727218	Assalamualaikum, siang th saya Titin, mengajukan sip, pengajuan dari Minggu lalu saya dapat pemberitahuan izinya di tolak dengan alasan tidak menyerahkan strttk ,bukannya strttk di serahkan dengan mengambil sipnya? Nuhun th sebelumnya	[2021-03-10 04:09:32] Karina Yogaswara: Walaikumsalam ibu Titin , saat melakukan permohonan izin perizinan ada pemberitahuan kalau sekarang str nya di kirimkan max 3 hari dari permohonan izin yg ibu buat
21	Nurdin Sehabudin	Informasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-04-22	+62 857-9462-9822	[10:21, 4/22/2021] +62 857-9462-9822: Selamat siang pak, ini tadi yang telepon ðŸ™•ðŸ™•»ðŸ™•ðŸ™•» [10:39, 4/22/2021] +62 857-9462-9822: Pada saat pendaftaran salah mendaftarkan alamat email nya pak [10:39, 4/22/2021] +62 857-9462-9822:	[2021-05-03 03:26:10] Dindin Zaenuddin S., S.E: [10:50, 4/22/2021] McDindin: Edit, print, kasih materi ttd [10:51, 4/22/2021] McDindin: Buat surat permohonan perubahan atas kesalahan tulis tangan, ditunjukkan ke dpmpstp kbb. Bebas tidak ada contohnya [10:51, 4/22/2021] McDindin: Ktp [10:51, 4/22/2021] McDindin: No tlp [10:51, 4/22/2021] McDindin: Email [10:51, 4/22/2021] McDindin: Masukkan dalam satu map

22	Sri Hastuti	Konsultasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-04-22	+62 852-1268-8833	Assalamualaikum pak Bagaimana kabar kelanjutan OSSnya hari ini [09:34, 4/22/2021] +62 852-1268-8833: Baik pak [09:34, 4/22/2021] +62 852-1268-8833: Terima kasih [09:40, 4/22/2021] +62 852-1268-8833: Pak boleh minta username dan passwordnya [09:44, 4/22/2021] +62 852-1268-8833: Saya sudah terdaftar atau harus daftar ulang pak Baik pak saya coba	[2021-05-03 03:31:20] Dindin Zaenuddin S., S.E: [09:34, 4/22/2021] McDindin: Sudah selesai [09:34, 4/22/2021] McDindin: Silahkan di cek [09:44, 4/22/2021] McDindin: Coba forgot pass dulu [09:44, 4/22/2021] McDindin: Cek email
23	ELSA	Konsultasi	Tatap Muka	Izin Lokasi-OSS	2021-04-22	-	Saya Elsa Notaris di KBB kebetulan saya ada klien ingin mengurus izin usaha angkutan barang (ekspedisi), lokasi di laksanakan, padalarang dengan luas tanah kurang lebih 1.500 M2. saya sudah mencoba untuk mengurus lewat OSS, tetapi komitmennya izin lokasi.	[2021-04-22 05:44:47] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Izin Usaha Angkutan Barang tidak termasuk perizinan yang dilimpahkan kepada DPMPSTSP, untuk objek izin lokasi adalah tanah dengan luas minimal 1 Ha (10.000 m2), karena ini kurang dari 1 ha ibu bisa mengajukan keterangan izin lokasi, ibu membuat permohonan keterangan izin lokasi dilengkapi dengan proposal kegiatan, dokumen pertanahan dan keterangan rencana ruang. terimakasih
24	Hartono	Informasi	Tatap Muka	Izin Lokasi-OSS	2021-04-22	-	Saya hartono, saya mau konsultasi mengenai perizinan agro wisata, lokasi di cipatat, kebetulan lokasinya adalah perkebunan, telah memiliki izin perkebunan, dengan status tanah HGU, sebagian dari tanah tersebut akan kami bangun agro wisata, persyaratan agro wisata apa saja, dokumen yang telah kita miliki diantaranya: 1. KRR untuk perkebunan, 2. Pertek BPN, 3. Izin Perkebunan, 4. Dokumen kepemilikan lahan HGU.	[2021-04-22 08:12:35] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Untuk perizinan Agro wisata, pertama bapak bisa mengajukan KRR ke PUTR untuk kegiatan Agro, selanjutnya bapak bisa membuat permohonan penjelasan perizinan ke DPMPSTSP, dilengkapi dengan dokumen pendukung yang telah dimiliki. terimakasih
25	ariyanto aditya	Informasi	Whatsapp	Izin Apotek	2021-04-21	+62 811-2260-107	Selamat siang bu karina, salam kenal saya arianto. Saya mau tanya bu untuk perizinan buka apotek di kbb (kec parongpong khususnya), apa bisa menggunakan IMB ruko yg berkop kecamatan & dittd oleh camat? Terima kasih bu ☺™•☺™•» IMB nya sendiri IMB rumah toko (ruko) Untuk pengajuan SIP dokter dan apoteker juga sama ya bu dilampirkan surat keterangan dari kecamatan	[2021-04-29 04:00:03] Karina Yogaswara: Selamat siang juga pak Arianto, boleh di fotokan imb nya ? Tapi dari bangun tidak ada yg berubah pak ? Ruko nya 2 lantai ? Bapak nanti ke kecamatan minta surat kalau memang imb ini terdaftar di kecamatan Untuk sip dokter dan sip apoteker tidak perlu melampirkan surat keterangan dari kecamatan

26	Sri Hastuti	Konsultasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-04-21	+62 852-1268-8833	[09:10, 4/21/2021] +62 852-1268-8833: Assalamualaikum pak [09:10, 4/21/2021] +62 852-1268-8833: Bagaimana info oss berkasnya sudah sesuai [09:12, 4/21/2021] +62 852-1268-8833: Dan perkiraan selesainya kapan ya pak [09:16, 4/21/2021] +62 852-1268-8833: Baik pak [09:17, 4/21/2021] +62 852-1268-8833: Diusahakan selesai hari ini bisa pak [09:17, 4/21/2021] +62 852-1268-8833: Terima kasih [09:20, 4/21/2021] +62 852-1268-8833: Baik pak [09:21, 4/21/2021] +62 852-1268-8833: Sebabnya ada kepentingan menyangkut oss [09:22, 4/21/2021] +62 852-1268-8833: Dan diperlukan terakhir hari ini [09:22, 4/21/2021] +62 852-1268-8833: Terima kasih pak	[2021-05-03 03:30:36] Dindin Zaenuddin S., S.E: Saya belum periksa berkasnya Saya ga bisa nentuin bu, tapi di usahakan
27	dayu prasetyo	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Perdagangan	2021-04-21	08112253134	Selamat siang bu , untuk siup , izin lokasi, izin lingkungan, izin usaha industri, setelah saya dapat di OSS apa yang harus saya lakukan di link tersebut ?	[2021-05-03 03:55:06] Dindin Zaenuddin S., S.E: Selamat siang pak , untuk izin yang bapak sebutkan barusan memang arus di efektifkan di kantor dpmpstsp , kebetulan mengurus izin nya sudah online di perizinan.bandungbaratkab.go.id bapak tinggal daftar terlebih dahulu setelah itu bapak log in dan boleh dilihat persyaratan nya apa saja lalu di lengkapi dan di upload
28	Achmad Syahid	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-04-21	+62 819-3916-6670	Assalamualaikum pak Puntun untuk izin praktek dokter gigi pakai yg mana pak? Soalnya di daftar surat izin tdak ada untuk kategori dokter gigi Baik pak Terima kasih banyak	[2021-05-03 03:58:07] Dindin Zaenuddin S., S.E: waallaikumsallam, Masuk aja sip dokter mandiri/faskes Nanti pas pengisian form ada pilihan/isi dengan dr gigi
29	Intan Dwinata	Informasi	Whatsapp	Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga	2021-04-21	+62 856-2411-3400	Selamat pagi Pak. Mohon izin bertanya untuk perpanjangan Tanda Daftar Industri bagaimana caranya ? Untuk Tanda Daftar Industri tidak ada pak hanya ada Izin Usaha Industri . Apakah sama ? Kebetulan sy mau perpanjang Oh begitu ya Pak. Jd tidak bisa perpanjang klo TDI harus buat baru di IUI ?	[2021-05-03 04:05:38] Dindin Zaenuddin S., S.E: Selamat pagi https://perizinan.bandungbaratkab.go.id Masuk kesitu ya Skrng tdi udah ga ada bu Jadi buat baru di iui ya Oh begitu ya Pak. iya bu
30	Dini Aryani	Informasi	Whatsapp	Izin Mendirikan Bangunan	2021-04-21	082117439696	alamat pagi Izin bertanya tentang pengurusan IMB di KBB, peruntukan gudang Namun masih atas nama pribadi, Itu harus online apa masih manual, lalu Syaratnya apa saja. Terimakasih	[2021-05-03 04:12:47] Dindin Zaenuddin S., S.E: Selamat pagi, berikut kami lampirkan persyaratan IMB, untuk permohonan IMB dilakukan secara online mellalui website. Perizinan.bandungbaratkab.go.id . Jika ada informasi yang kurang jelas Dan ingin ditanyakan bisa melalui WA. Terimakasih

31	gineung	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	2021-04-21	0895620075394	Selamat sore bu , maaf sebelum nya mau bertanya kalau mau pencabutan sipstk untuk cara nya seperti apa ya ?	[2021-05-03 04:13:38] Dindin Zaenuddin S., S.E: Selamat sore juga pak untuk saat ini pencabutan sipstk masih dalam proses online jadi belum bisa mengajukan pak , nanti kalau sudah beres saya kabari lagi ya pak
32	REZA OKTAVIANI	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-04-20	085224777694	Assalamualaikum bu saya reza , saya lupa password akun perizinan nya , bisa tolong di bantu ? ini nik ktp 3217085810910007 No tlp :085224777694 Email: rezhaoctaviani@gmail.com	[2021-04-29 03:46:27] Karina Yogaswara: Walaikumsalam bu , saya bantu bu , tapi di tunggu beberapa hari ya bu untuk penggantian password baru nya
33	Fery Susilo dari Dealer Tunas Dwipa Matra	Konsultasi	Whatsapp	Izin Mendirikan Bangunan	2021-04-19	+62 813-2172-2116	Assalamualaikum pa Punteun ngawageul Masih sibuk panginteun nyak pa? Bade nyuhunkeun bantosan na, saya bade ngalegalisir IMB tp saur na keudah aya anu asli na atanapi surat keterangan kehilangan berkas ti kepolisian Tetep keudah aya nyak pa Muhun atuh ngkin urng carioskeun heula Mangga pa Hatur nuhun sateuacan na	[2021-05-03 02:52:18] Dindin Zaenuddin S., S.E: Waallaikumsallam Kumaha pa aya nu tiasa dibantos? Muhun kedah kitu pa Ngadamel surat kehilangan we Muhun kedah pa
34	Sri Hastuti	Konsultasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-04-19	+62 852-1268-8833	Assalamualaikum pak dindin maaf mengganggu waktu istirahatnya saya ada yang mau ditanyakan kalau saya keluhannya ada disalah masukan email itu termasuknya diganti/dihapus ya pak [10:16, 4/17/2021] +62 852-1268-8833: Oh iya pak terima kasih [10:23, 4/17/2021] +62 852-1268-8833: cara ngecek NIBnya gimana ya pak [10:24, 4/17/2021] +62 852-1268-8833: karena saya belum tau nomor NIBnya berapa Baik pak terima kasih	[2021-05-03 03:29:27] Dindin Zaenuddin S., S.E: [09:57, 4/17/2021] McDindin: Dirubah [09:57, 4/17/2021] McDindin: Keterangan kesalahannya jelaskan [10:29, 4/17/2021] McDindin: Kasi keterangan aja [10:29, 4/17/2021] McDindin: Nib belum keluar

35	denyrachman	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Perdagangan	2021-04-19	+62 812-2054-8284	Sore pak, maaf ganggu, saya mau bertanya soal perizinan online.. sy dpt no bpk dr website nya y kan mau buat siup dan tdp, tp waktu mau cari TDP kok ga ada Jd NIB dr OSS boleh ya pak? Utk pendaftaran loginnya kan pake NIK KTP, itu hrs KTP Direktur/Penanggungjawab perusahaan, atau boleh KTP Karyawan? Maksudnya utk login ke website nya pak Oh gitu, baik pak, terima kasih lya pak semoga, nanti sy bertanya lg boleh ya pak ðŸ™•	[2021-05-03 04:00:42] Dindin Zaenuddin S., S.E: lya bagaimana pa? Tdp sudah di gantikan dengan nib lya nib itu sama dengan tdp Buatnya di oss Data siapkan semua yang ada di struktur organisasi atau terdaftar dalam akta. Beresta npwp Ktp direktur Beserta email, npwp, no tlp Sama sama Semoga lancar pembuatan izinnya ðŸ™• Boleh
36	Sri Hastuti	Konsultasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-04-16	+62 852-1268-8833	Assalamualaikum pa Saya saniya yang kemarin mengajukan pencabutan berkas OSS Benar ini dengan pak dindin ðŸ™•ðŸ™•hatur nuhun bapak	[2021-05-03 03:28:29] Dindin Zaenuddin S., S.E: [10:33, 4/16/2021] McDindin: Nanti tinggal diganti aja isinya [10:34, 4/16/2021] McDindin: Nanti bawa berkasnya ya betul
37	Afan Rizal Pamungkas	Pengaduan	Whatsapp	Izin Praktik Radiografer	2021-04-16	+62 857-2232-3424	Sekarang malah tidak ada tombol download nya a ðŸ™• Kemarin udah selesai a, tp sekarang masih di TTD kadis a, nuhun a dindin ðŸ™• lya a, haturnuhun ðŸ™•	[2021-04-01 04:13:33] Dindin Zaenuddin S., S.E: Liat di monitoring Posisinya dimana lya kan di perbaiki, jadi mundur prosesnya Sami sami ðŸ™•
38	Nuraini Sianturi	Pengaduan	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Mandiri	2021-04-15	+62 813-2225-6181	[11:15, 4/15/2021] +62 813-2225-6181: Selamat siang pak... [11:16, 4/15/2021] +62 813-2225-6181: Ini sama Nuraini Sianturi y brs nelp bpk ðŸ™• Baik pak Terimakasih ðŸ™• [12:27, 4/15/2021] +62 813-2225-6181: Naik pak, Terimakasih ðŸ™• [12:30, 4/15/2021] +62 813-2225-6181: Baik Pak.Terimakasih pak ðŸ™• [12:32, 4/15/2021] +62 813-2225-6181: Lg saya coba di ya pak ðŸ™• [12:43, 4/15/2021] +62 813-2225-6181: Pak, sdh bs sy buka. Terimakasih ya pak atas bantuannya. Salam sehat pak...ðŸ™•ðŸ™•	[2021-05-03 03:37:06] Dindin Zaenuddin S., S.E: [11:16, 4/15/2021] McDindin: lya bu [11:16, 4/15/2021] McDindin: Ada foto ktpnya Baik mohon ditunggu sebentar ya [12:19, 4/15/2021] McDindin: Username : 3217126304840008 Password : 042c3 [12:19, 4/15/2021] McDindin: Silahkan dicoba bu sama sama bu
39	Ilah	Konsultasi	Whatsapp	Izin Praktik Perawat	2021-04-15	+62 813-2172-1907	Siang bp maaf saya nomor pinnya ini saya dah 3x coba tp seperti ini terus tp sms pknya ga masuk2 padahal hp saya aktif Bapa udah ada di email Sudah pa	[2021-05-03 03:39:06] Dindin Zaenuddin S., S.E: Mohon ditunggu ya bu oh sudah bisa masuk sekarang? Username : 3217065812830017 Password : 72fdb

40	Verita Dian Permatasari	Konsultasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-04-15	085722127233	Selamat malam pak maaf saya mau tanya Ini permintaan saya di tolak karena belum menyerahkan str Strnya bisa di kirim via pos kayak waktu dulu ga ya? Ato harus ke dpmpstnya?	[2021-05-03 03:57:03] Dindin Zaenuddin S., S.E: selamat malam, nanti ibu dateng aja ke kantor untuk mengirimkan strnya. karena kantor di tutup, masukan str ke kotak surat yang ada di depan pintu DPMPSTSP. setelah itu mengajukan ulang lagi prose perizinan dan tunggu sampai prosesnya selesai
41	Lena Mulya	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	2021-04-15	+62 838-2033-7396	Siang pa, maaf saya mau tanya resi perijinan SIPTTK dg no resi E2FE18 Pengajuan tgl 13 feb	[2021-05-03 04:03:27] Dindin Zaenuddin S., S.E: selamat siang, ibu inggal di cek aja lewat mobitoning oleh sendiri Sudah sampaimana
42	bram	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-04-15	0812-8654-3897	Assalamualaikum,,bu sya th mau nganterin str atas nama dokter nuranisa fauziah h,beliau mau proses bkin sip,,kira2 bsa ktmu hri apa bu?	[2021-04-29 03:02:02] Karina Yogaswara: Walaikumsalam bu untuk penyerahan str bisa di simpan di kotak surat depan pintu masuk kantor dpmpstsp
43	nindy	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Industri	2021-04-13	0823-1750-3126	Selamat siang, apa betul dengan karina contact person untuk izin operasional kbb ? Saya april, mau tanya-tanya mengenai izin, saya dpt nomor ini dr website https://perizinan.bandungbaratkab.go.id/ Mau tanya, saya dari salah satu perusahaan industri pengolahan lainnya dan bioteknologi, tahun 2019 pernah submit oss, namun blm efektif sampai skrg karena hrs ada syarat2 pada gambar yg sy kirim tsb. Tp ada kesulitan juga karena tpat produksi kami ada di daerah cipada yg mana bukan wilayah industri. Kalau bukan wilayah industri, izin usaha industri tidak dpt efektif ya bu?	[2021-04-26 04:23:41] Karina Yogaswara: Selamat siang , betul ada yg bisa saya bantu ? Selamat siang Bu, untuk pengefektifan izin usaha industri itu harus memenuhi persyaratan di dpmpstsp wilayah nya , jdi kalau izin industri ibu ingin efektif ibu harus memenuhi persyaratan untuk bikin iui di dpmpstsp nya Bu , kebetulan kita sudah online di web site perizinan.bandungbaratkab.go.id
44	dr bagus nugroho	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-04-12	081802102150	Siang bu saya dokter agus nugroho , saya mau menanyakan kenapa ya permohonan saya di tolak ? ini nomor resi nya 0aaf77	[2021-04-21 06:19:07] Karina Yogaswara: Siang juga dr agus , saya cek barusan ternyata permohonan bapak tertolak karena di web from nya bapak mencantumkan sistem pengembangan sedangkan bapak ini pencabutan izin untuk sistem ekstisting ,
45	bintang	Informasi	Whatsapp	Izin Pemanfaatan Bagian Bagian Jalan (Galian / Kabel Udara)	2021-04-08	+62 813-9460-2330	selamat pagi ibu karina mau nanya, untuk surat keterangan domisili usaha apakah masih berlaku? apabila masih berlaku apakah pengurusan nya lewat dpmpstsp? oh tanpa pengesahan dinas terkait kali yah? yaudah terimakasih yah okee baik ibu karina terimakasih	[2021-04-29 03:56:56] Karina Yogaswara: elamat pagi juga pak bintang , sekarang di ganti dengan izin tetangga yg di tanda tangani kepala desa dan camat Iya ada pengesahan dari desa setempat

46	INDRA	Informasi	Tatap Muka	Izin Lokasi-OSS	2021-04-08	08124448819	Saya mau konsultasi mengenai izin lokasi, kebetulan lokasinya berada di Desa Cimerang, Kecamatan Padalarang, seluas 6.509 M2 dan 2.029 M2, saya tanyakan untuk proses izin lokasi seperti apa, lokasi kedua tanah berbeda berjarak sekitar 1 km. terimakasih	[2021-04-08 10:17:26] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Untuk izin lokasi sesuai aturan hanya untuk kegiatan dengan luas lahan minimal 1 Ha (10.000 M2), untuk dibawah itu tidak diperlukan izin lokasi, dan apabila memerlukan izin lokasi untuk persyaratan izin lainnya, dapat kita keluarkan Surat keterangan Izin Lokasi, untuk persyaratannya bapak membuat permohonan berbentuk proposal rencana kegiatan yang dilampiri minimal dengan Keterangan Rencana Ruang (KRR), Dokumen Kepemilikan Tanah, Foto Udara, Surat Persetujuan Tetangga, KTP dan NPWP penanggung jawab. terimakasih
47	Mira dari Klinik Naura	Informasi	Telpon	Penyimpanan Sementara Limbah B3	2021-04-08	085314585287	Assalamualaikum, saya mira dari klinik naura, mau menanyakan perihal perizinan B3, untuk kegiatan klinik Pratama terimakasih	[2021-04-08 10:23:13] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Waalaikum salam untuk kegiatan klinik karena limbah yang dihasilkan adalah limbah medis, untuk pengelolanya ibu bisa bekerjasama dengan pihak ketiga pengelola limbah medis atau bekerjasama dengan puskesmas terdekat, sebagai pengelolaan limbah medisnya, untuk persyaratan izin klinik ibu cukup lampirkan bukti kerjasamanya. terimakasih
48	bintang	Informasi	Whatsapp	Izin Pemanfaatan Bagian Bagian Jalan (Galian / Kabel Udara)	2021-04-07	+62 813-9460-2330	selamat pagi ibu karina, saya bintang staff legal PT. Royal. mau nanya untuk pembuatan izin jalan masuk apakah melalui dpmpstsp? untuk pengajuannya disitu apa yah? soalnya izin jalan masuk tidak ada bu oiya baik ibu karina, terimakasih banyak yah	[2021-04-29 03:55:21] Karina Yogaswara: Selamat pagi juga pak bintang , iya pak betul izin nya dari dpmpstsp Nama nya izin pemanfaatan bagian jalan iya pak bintang sama sama
49	Gladisa Maulida Yustiani	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	2021-04-07	+6281214531443	Assalamualaikum, Hri ini ada di Dinas ga? Sy mau ngegojekin berkas STRA saya Nanti gojeknya suruh masukin ke situ? Okay	[2021-05-03 04:04:25] Dindin Zaenuddin S., S.E: Masukin aja ke kotak surat yang ada di depan pintu iya tiap hari ada yang cek
50	dr ellen	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-04-07	08771839895	Siang bu , maaf mengganggu saya mau anter str atas nama ellen ke kantor	[2021-04-21 06:16:10] Karina Yogaswara: Siang juga bu , boleh di simpan saja str nya di kota surat depan pintu masuk dpmpstsp , nanti saya cek kesana
51	AKBAR dari PT. PURNA GRAHA ABADI	Pengaduan	Whatsapp	Izin Lokasi-OSS	2021-04-05	081295614279	Assalamualaikum.. Saya mau menanyakan izin lokasi saya sudah hampir 1 bulan belum ada pergerakan di sistem (Nomor Resi 38D016). terimakasih	[2021-04-08 10:09:01] Wadiman Wiria Putra, S.E.: selamat pagi pa setelah di cek posisinya ada di tim teknis sejak tanggal 12/03/2021, selanjutnya saya akan melaporkan ke pimpinan dan akan dibuatkan surat tindaklanjut ke dinas teknis. terimakasih

52	pak eep	Informasi	Whatsapp	Izin Pendirian Pendidikan	2021-04-03	083822106156	Assalamualaikum, maaf mngganggu waktu nya bu , sesudah saya upload persyaratan izin pendidikan nya setelah itu apa ya bu ?	[2021-04-21 06:13:01] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak untuk selanjut nya bapak terus monitoring saja proses permohonan bapak sudah sampai mana , kalau memang nanti tahap nya sudah harus isi survey kepuasan , bapak isi dan tunggu beberapa hari sampai proses cetak izin nya
53	Listy_nuGraha	Pengaduan	Whatsapp	Izin Praktik Perawat	2021-03-31	+62 857-2044-4191	Assalamualaikum Pa gmna gpp kelurahan/desa nya kosong? Soal nya ga ada pilihan nya Blh pa mangga	[2021-04-01 02:58:35] Dindin Zaenuddin S., S.E: Harus ada Inibiarcepat ibu kontak langsung tim it nya gmn? Nanti no nya saya kasih
54	riki	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Bidan Faskes	2021-03-31	085977862226	Assalamualaikum , selamat pagi mohon izin ,bapak saya atas nama bidan supriyati mau tanyatentang prosedur membuat surat izin praktek bidan itu seperti apa ya ?	[2021-04-01 04:49:55] Karina Yogaswara: Walikumsalam , pak untuk pengurusan izin bidan faskes sekarang sudah online di perizinan.bandungbaratkab.go.id bapak tinggal daftar dulu ke web site tersebut lalu setelah daftar bapak log in dan di lihat persyaratan nya apa saja lalu di lengkapi dan di upload
55	harry azharf	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-03-30	085797022204	Assalamualaikum , bu maaf mau konfirmasi , untuk proses pengiriman berkas sipa asli ke kantor dpmtsp menunggu selesai , perizinan online ini, atau bisa sebelum proses online selesai?	[2021-04-01 04:45:08] Karina Yogaswara: Walaikumsalam untuk pengiriman sipa lama harus nya secepat nya pak maksimal 3 hari dari permohonan izin pencabutan sipa bapak
56	putu yusella	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Mandiri	2021-03-29	082240715481	Selamat siang bu karina, saya dr putu yusella , rencananya mau buat praktek dokter umum mndiri di dalam apotek di daerah permata tanimulya . ada beberapa pertanyaan . di persyaratan ada imb, imb yang di perlukan harus dalam bentuk apa, imb ruko apa bisa ? , sppl nya pakai yang di oos apa di perbolehkan ?	[2021-04-01 04:42:35] Karina Yogaswara: Selmat siang juga pak putu , untuk fungsi imb nya boleh untuk rumah tinggal atau ruko juga bisa , kalau untuk sppl bapak harus membuat di dinas lingkungan hidup pak tidak bisa yang di keluarkan oss
57	Muhammad Ramlan	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	2021-03-28	+62 897-9560-737	Selamat siang ,apa benar ini dengan bagian informasi/pengaduan tentang perizinan bandung barat ?	[2021-04-01 03:03:29] Dindin Zaenuddin S., S.E: iya betul adayang bisa dibantu?
58	johan lesmana	Pengaduan	Whatsapp	Izin Usaha Industri	2021-03-28	08979560737	Selamat siang bu , apa benarini dengan bagian informasi /pengaduan tentang perizinan ? saya coba daftar ke web site perizinan nya tapi ada bacaan nik sudah terdaftar , itu saya harus bagaimana ya bu ?	[2021-04-01 04:24:50] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak , betul pak , untuk penggantian password perizinan yang baru bapak tinggal lampirkan foto ktp, nomor tlpn yang aktif dan email yang aktif juga untuk penggantian password nya , pengerjaan nya 3-4 hari kerja pak

59	Budi	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Perdagangan	2021-03-26	081931400547	Halo selamat siang , saya mau mengefektifkan izin usaha itu bagaimana ya ? apa saya harus ke kbb langsung atau melalui online juga bisa ?	[2021-04-01 04:16:51] Karina Yogaswara: Halo pak selamat siang , untuk pengefektifan izin usaha atau SIUP sekarang sudah online di perizinan.bandungbaratkab.go.id bapak daftar terlebih dahulu lalu setelah daftar bapak log in dan di lihat persyaratan SIUP nya apa saja setelah itu di lengkapi dan di upload ke sistem perizinannya
60	faqqih prasetyo	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Jasa Konstruksi	2021-03-26	081220578354	Assalamualaikum bu , saya mau bertanya saya sudah mengajukan permohonan untuk sujk tapi di tolak karena tidak melampirkan imb , padahal saya sudah melampirkan resi imb nya bu?	[2021-04-01 04:21:25] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak , sudah saya cek ternyata bapak melampirkan resi IMB yang posisinya masih di tim teknis, kalau pun bapak menyantumkan hanya no resi imb nya saja itu pun posisinya harus udah cetak
61	Patricia	Informasi	Whatsapp	Izin Mendirikan Bangunan	2021-03-25	08122007174	Selamat Pagi Saya Patricia, Notaris Kota Bandung, salah seorang klien saya bermaksud membangun galeri dan kelas pelatihan meditasi di kec. Lembang, Desa Mekarwangi seluas 1600 M2, mohon informasi apa saja yang harus disiapkan untuk IMB, dan brp maksimum luas daerah terbangun, brp lantai maksimal, dan syarat2 lainnya. terima kasih	[2021-03-26 05:22:42] Wadiman Wiria Putra, S.E.: selamat pagi, pertama ibu harus mengajukan dulu surat keterangan rencana ruang, di dinas PUPR, selanjutnya karena lokasinya di lembang yang merupakan wilayah KBU, harus mendapatkan rekomendasi pemanfaatan ruang KBU dari DPMPPTSP Prov. Jawa Barat, dalam rekomendasi tersebut dijelaskan bangunan apa yang diperbolehkan dan tidak, juga dijelaskan berapa luas maksimal yang boleh dibangun, dan berapa luas untuk RTH. berikut kami lampirkan contoh permohonan KRR beserta persyaratannya, dan untuk Rekom Pemanfaatan Ruang KBU informasinya bisa dilihat di website DPMPPTSP Provinsi Jawa Barat. Terimakasih
62	Niken Previanti	Informasi	Whatsapp	Izin Mendirikan Bangunan	2021-03-25	08563534875	selamat pagi, terkait permohonan informasi perizinan wilayah Kabupaten Bandung Barat apakah bisa saya dapatkan dinomor ini, saya mau menanyakan informasi pengurusan IMB untuk Pembangunan Gudang di daerah cimareme, kira-kira untuk persyaratannya apa saja ya pa, rencananya mau sewa beberapa lahan di sana, terimakasih	[2021-03-26 05:34:58] Wadiman Wiria Putra, S.E.: selamat pagi, berikut kami lampirkan persyaratan IMB, untuk pembangunan gudang pertama yang harus ditempuh adalah izin lokasi (jika luasnya 1 ha atau lebih), jika kurang menggunakan KRR dan Keterangan Izin Lokasi (jika diperlukan), jika status tanah sewa bisa dilampirkan surat sewanya, terimakasih
63	nissa	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Bidan Faskes	2021-03-24	082129768229	Assalamualaikum bu saya sudah bisa didownload sipb nya , terima kasih untuk bantuannya	[2021-03-31 08:52:30] Karina Yogaswara: Walaikumsalam bu , alhamdulillah kalau sudah bisa di download , sama sama bu
64	patricia	Informasi	Whatsapp	Tanda Daftar Usaha Pariwisata	2021-03-24	08122007174	Selamat sore bu , saya patricia, notaris dari bandung , klien saya perorangan , hendak membuka galery lukisan , apakah pengurusan nya melalui oss?	[2021-03-31 08:55:59] Karina Yogaswara: Selamat sore juga pu patricia , untuk galery lukisan masuk nya ke izin tanda daftar usaha pariwisata , kebetulan pengurusan TDUP sudah online di perizinan.bandungbaratkab.go.id bu

65	Susilo	Konsultasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-03-24	+62 878-2313-6969	Pak Dindin punten di yang kami teh ada lagi PT. Mustika Fortuna Abadi. Belum ada siup ossnya tiasa dibantu follow up pak?	[2021-04-01 03:29:41] Dindin Zaenuddin S., S.E: boleh pa nanti di bantu untuk siup ossnya, saya perlu data perusahaannya ya
66	dayu prasetyo	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Perdagangan	2021-03-23	08112253134	Selamat siang bu , untuk siup , izin lokasi, izin lingkungan, izin usaha industri, setelah saya dapat di OSS apa yang harus saya lakukan di link tersebut ?	[2021-03-31 08:46:42] Karina Yogaswara: Selamat siang pak , untuk izin yang bapak sebutkan barusan memang arus di efektifkan di kantor dpmpstsp , kebetulan mengurus izin nya sudah online di perizinan.bandungbaratkab.go.id bapak tinggal daftar terlebih dahulu setelah itu bapak log in dan boleh dilihat persyaratan nya apa saja lalu di lengkapi dan di upload
67	dinda	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-03-23	087716839895	Siang bu saya mau bertanya , kenapa pengajuan saya di tolak padahal saya sudah mengisi nya dengan lengkap dan benar ini no resi nya 1f89c4?	[2021-03-31 08:50:00] Karina Yogaswara: Siang juga bu dinda, saya cek ternyata ada kesalahan di pengisian tanggal lahir dan masa berlaku str nya yang ibu tulis di web from nya , untuk selanjut nya di perbaiki dan di upload ulang permohonan izinnya
68	Dicky Sukma Wijaya	Pengaduan	Whatsapp	Izin Praktik Perawat	2021-03-23	+62 857-2252-5762	Pagi pak.. maaf ini dengan dicky sukma wijaya mau menanyakan kenapa proses SIPP saya sudah sampai mengisi survei, tetapi pas mendonload dokumen elektronik eror pak.. gimana ya pak.. ðŸ™•	[2021-04-01 03:43:56] Dindin Zaenuddin S., S.E: pagi, mohon ditunggu akan saya buat laporan untuk perbaikan
69	budi harmono	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Industri	2021-03-22	082130991549	bu maaf saya budi , ini ada iui yang belum efektif untuk pengefektifannya harus bagaimana ya ?	[2021-03-23 05:40:05] Karina Yogaswara: Selamat siang pak budi, untuk pengefektifan izin usaha industri di oss bapak harus mengefektifkan nya ke kantor dpmpstsp , tapi kebetulan izin usaha industri sekarang sudah online di web site perizinan.bandungbaratkab.go.id bapak daftar dulu menggunakan nik ktp, nomor tlp yang aktif dan email yang aktif juga setelah daftar bapak bisa log in dan di lihat persyaratan nya apa saja dan di penuhi lalu di upload ke sistem
70	siti	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Bidan Mandiri	2021-03-19	082129768229	Assalamualikum , bu maaf mengganggu , saya siti aliah hidan dari cililin, saya sudah urus perpanjangan perizinan , sudah beres tahapnya saya sudah dapat email ini, tapi pas saya klik download saya tidak bisa mendownload selalu ada keterangan begini , diulang ulang tetap saja tidak bisa, mohon bantuan nya bu , supaya saya dapat mendownload surat izinnya	[2021-03-23 05:33:22] Karina Yogaswara: Walaikumsalam bu siti ,maaf bu sebelumnya ibu mengajukan izin apa ? dan ada nomor resi nya biar bisa saya cek dan laporkan kepada tim teknisnya

71	hadi persada ginting	Pengaduan	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-03-19	082316969340	Selamat siang bu karin, bu mau bertanya , kalau proses resi 3aabee sudah selesai prosesnya selanjutnya bagaimana bu untuk pencabutan izin?	[2021-03-23 05:36:29] Karina Yogaswara: Selamat siang pak, untuk warkah pencabutan sipa nya sudah bisa bapak print mandiri , nanti ada email warkah izin nya ke email bapak, kalau sudah ada boleh bapak print dan nanti stranya di kirimkan via pos
72	Dicky Sukma Wijaya	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Perawat	2021-03-18	+62 857-2252-5762	Pagi pak.. maaf ini dengan Dicky Sukma Wijaya mau menanyakan kenapa proses SIPP saya sudah sampai mengisi survei, tetapi pas mendownload dokumen elektronik error pak.. gimana ya pak.. ðŸ™•	[2021-04-01 03:36:59] Dindin Zaenuddin S., S.E: pai,nanti saya bantu laporkan untuk perbaikan ya pa,mohon ditunggu
73	Efull Chychalem	Informasi	Whatsapp		2021-03-18	+62 838-2932-3440	Assalamualaikum pak Pak bagaimana cara membuat nomor ijin berusaha buat sekolah paud?? Saya sudah login tapi pilih ijin yang mana Disana ada scan nib	[2021-04-01 03:47:27] Dindin Zaenuddin S., S.E: Waallaikumsallam https://perizinan.bandungbaratkab.go.id Masuk ke website itu Cari izin oprasional pendidikan Nib buatnya ke oss Oss.go.id
74	-	Informasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-03-18	+62 857-2376-1667	Assalamualaikum Bapak Dindin, saya Ibu Susi yang kemarin sempat telepon untuk perizinan KBB	[2021-04-01 03:48:45] Dindin Zaenuddin S., S.E: Bu punten coba saya liat aktanya Sama mau izin apa aja yang terbit efektif
75	Dewa Putra Eka Tjasoedra	Informasi	Whatsapp		2021-03-18	+62 831-3362-3796	Mohon informasi, Apakah untuk proyek relokasi kawasan industri cipeundeuy sudah ada investornya ? Kami berminat untuk program pembebasan dan sertifikasi lahan Terima kasih D. Wahyudin	[2021-04-01 03:50:03] Dindin Zaenuddin S., S.E: nanti akan saya sambungkan dengan bidang penanaman modal ya pa, mohon ditunggu
76	Rianti	Informasi	Whatsapp		2021-03-17	+62 896-6791-6254	Selamat siang, dengan ibu rianti? Ini saya dindin dari dpmpstsp 3204105503920005 password 98557 Silahkan di coba akunnya	[2021-04-01 04:00:11] Dindin Zaenuddin S., S.E: Iya betul Siap saya coba ya pa Terimakasih Sudah bisa masuk. Alhamdulillah Makasih banyak ya pa

77	Shinta	Konsultasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-03-16	+62 899-7281-939	Asslikum pak maaf saya mau tanya klo CABUT SIPA dan BEBAS PRAKTEK itu pengurusannya sama atau beda lagi pak? Mohon petunjuk TM Siap pak hatur nuhun Yg menu cabut sipa ya Siap pak nuhun...sudah saya ajukan TM Nuhun pisan pak TM	[2021-03-16 03:54:23] Dindin Zaenuddin S., S.E: Sama saja Masuk ke website Cari sipa Ada pilihan baru, perpanjangan, sama pencabutan Jangan lupa harus ada surat keterangan sudah tidak bekerja dari tempat praktik Lengkap kop dan cap Semoga lancar semuanya TM
78	Roni Syahrone	Konsultasi	Whatsapp	Tanda Daftar Lembaga Kesejahteraan Sosial	2021-03-16	+62 853-5124-7951	Assalamualaikum wrb. Pa abdi roni,punteun abdi ngurus ijin terdapat lks lokasina aya di cimareme padalarang, syaratnya aya nu kirang perkawis imb, manawi aya solusina Muhun manawi posisi yayasan mah statusnya masih sewa pa Muhun pa, manawi abdi ijin kango yayasan teu ngango imb	[2021-03-16 03:57:03] Dindin Zaenuddin S., S.E: Waallaikumsallam Punten pa nembe ngawaler Kedah aya imb pa, wajib Teu tiasa pa Wajib imb
79	Rianti	Pengaduan	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Mandiri	2021-03-16	+62 896-6791-6254	Assalamualaikum pa Dindin. Saya Rianti. Izin menyampaikan keluhan bapa TM Saya sudah pernah mengurus izin praktek mandiri di web DPMPSTSP KBB, izin praktek alhamdulillah sudah keluar. Saat ini saya mau mengajukan izin praktek lagi di KBB, tapi ada kendala tidak bisa log in. Mau ganti password tdk bisa juga pa. Padahal NIK dan no hp sudah betul Mohon petunjuk harus bagaimana ya pa? Terimakasih Terimakasih pa	[2021-03-16 03:59:09] Dindin Zaenuddin S., S.E: Minta foto ktp Sama no telfonnya Nanti saya ajukan ke tim it Mohon ditunggu ya Sama sama ibu TM
80	shinta	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-03-16	08997281939	Assalamualaikum bu maaf saya mau tanya kan saya mau pencabutan sipa, sudah isi dan upload data buat penvcabutannya via online, kalau dulu kan sipa asli dikirimkan ke dpmpstsp, kalau sekarang bagaimana ya ? terima kasih	[2021-03-23 05:28:55] Karina Yogaswara: Walaiikumsalam bu shita, untuk pencabutan sipa max 3 hari dari pengajuan pencabutan nya ibu harus segera kirim kan sipa lamanya ke kantor dpmpstsp, sama sama bu

81	harry	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-03-15	085797022204	Assalamualikum bu, selamat siang , maaf mau bertanya perihal pencabutan sipa , setelah data di isi dan diupload pada saat kirim pelaporan , webnya menolak bu karena harus melengkapi nomor resi, langkah yang seharusnya seperti apa ya , terima kasih	[2021-03-23 05:25:53] Karina Yogaswara: Walaikumsalam bu harry, selamat siang , sebelum nya saat ibu membuat sip apotekernya , apakah di dpmptsp atau di dinkes ? kalau misalkan di dpmptsp nomor resi waktu pembuatan sip nya di cantumkan kalau misalkan ibu buat nya di dinkes nomor resi nya bisa di beri tanda - saja
82	Afan Rizal Pamungkas	Pengaduan	Whatsapp	Izin Praktik Radiografer	2021-03-15	+62 857-2232-3424	Assalamualaikum A dindin Punten mau tanya untuk sistem di dpmptsp masih eror ya a? Gabisa di download a	[2021-04-01 04:12:18] Dindin Zaenuddin S., S.E: Eror gimana? Gabisa masuk sistem atau gabisa download?
83	sheila dwiyani	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-03-10	082262237217	Siang bu , saya dengan dr sheila , mau menanyakan terkait pencabutan sip dokter saya sudah beres , kalau str nya dikitrimkan kapan ya	[2021-03-23 05:06:21] Karina Yogaswara: Siang bu sheila ada nomor resi nya biar saya cek terlebih dahulu
84	Afan Rizal Pamungkas	Pengaduan	Whatsapp	Izin Praktik Radiografer	2021-03-10	+62 857-2232-3424	Assalamualaikum wr wb a dindin Saya afan, petugas Labkesda KBB Saya mau tanya a, saya sudah daftar SIP online saya di perizinan online KBB , sudah lengkap semua tetapi ketika mau di download file gak bisa di buka Kira kira kenapa ya a? No resi nya 531FDB Nuhun a dindin ðŸ™• Resi izin petugas radiologi a	[2021-04-01 04:11:16] Dindin Zaenuddin S., S.E: Waallaikumsallam Saya minta nomor resinya Nanti untuk saya laporkan untuk perbaikan ke tim it Sawangsulna Punten ini izin apa ya?
85	Delly Setiany	Konsultasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-03-09	08986187647	Assalamualaikum pak izin perkenalkan saya delly setiany yang sedang dalam proses membuat perizinan tenaga teknis kefarmasian Izin bertanya pak mengenai izin saya ditolak karna tidak melampirkan str tp setelah dicek di akun saya str saya sudah terlampir Solusinya bagaimana yaa pak mohon izin dibantuðŸ™•ðŸ™•»	[2021-03-10 01:28:06] Dindin Zaenuddin S., S.E: waallaikumsallam, untuk solusinya ibu harus mengajukan ulang perizinannya. setelah mengajukan ulang, str asli atau legalisir di kirim ke kantor, karena kantor di tutup. nanti masukan saja ke kotak surat yang ada di depan pintu DPMTSP. tidak bisa menggunakan resi sedang mengajukan str
86	dini indriany	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-03-09	081320444466	Selamat pagi bu, saya dengan dini indriany pemohon untuk SIPdengan nomor resi 55D968, dengan ini menginformasikan bahwa saya barusan sudah memasukkan STR salinan 1 di kotak surat yang tersedia . terima kasih	[2021-03-23 04:58:24] Karina Yogaswara: Selamat Pagi juga bu dini, baik bu nanti siang saya cek kotak surat nya
87	muavi	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Perawat	2021-03-09	082217784891	Assalamualaikum bu, selamat sore izin menanyakan terkait step sipp bu tidak maju maju posisinya	[2021-03-23 05:02:26] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak muavi , ada nomor resi nya biar saya cek terlebih dahulu

88	Verita Dian Permatasari	Konsultasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-03-08	085722127233	Selamat malam pak maaf saya mau tanya Ini permintaan saya di tolak karena belum menyerahkan str Strnya bisa di kirim via pos kayak waktu dulu ga ya? Ato harus ke dpmptspnya?	[2021-03-10 01:30:54] Dindin Zaenuddin S., S.E: selamat malam, nanti ibu dateng aja ke kantor untuk mengirimkan strnya. karena kantor di tutup, masukan str ke kotak surat yang ada di depan pintu DPMPSTP. setelah itu mengajukan ulang lagi prose perizinan dan tunggu sampai prosesnya selesai
89	Azka Sayyid islam	Konsultasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-03-08	+62 858-6311-7689	Assalamualaikum,, kak saya mau pemenuhan komitmen untuk SIUP Enggak tahu kak,,, soalnya di siup nya bilang,,,, "izin usaha ini telah memenuhi komitmen dan berlaku efektif" Soalnya kak saya cuman mau nomor surat siup tapi kok nggak ada? Adanya cuman nomor proyek? Untuk mengikuti tender pengadaan seragam OK makasih kak Aminn,,, semoga rezeki kakak juga berkah	[2021-03-10 01:36:29] Dindin Zaenuddin S., S.E: Waallaikumsallam Sudah di cek notifikasinya apa? Untuk pemenuhan komitmen ada di notifikasinya Harus memenuhi apa Buka lagi ossnya Ada yang bentuknya ceklis Menag tidak ada nomor siup Kalo ini sudah aktif Tidak perlu memenuhi komitmen Kalo boleh tau pembuatan siup ini untuk apa? Ini saja yang di lampirkan untuk tendernya Sudah efektif ko Bisa dipergunakan Okkk semoga lancar usahanya ﷻ•••
90	Hartawan	Informasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-03-04	+62 813-3435-7413	Slmt pagi pak Dindin Maaf, saya pak Hartawan Mau tnya Untuk pengurusan ijin tersebut, dimana ya saya mengurusnya? Semua online ya pak? Untuk dinkes KBB, alamat kantornya dimana?	[2021-03-04 03:35:00] Dindin Zaenuddin S., S.E: Pagi Iya gmn, ada yang bisa dibantu? Oss.go.id Ini untuk NIB dan IUMK sertifikatnya ke dinkes Iya Kecuali dinkes Masih di dalem pemda kbb Kalo tidak salah di gedung A
91	Fitri	Konsultasi	Whatsapp	Izin Praktik Bidan Mandiri	2021-03-04	+62 853-5158-9057	Assalamualaikum pa Bade tumaros , pami ijin Atos d proses . Itu izinnya d kirim via pos ? Atanapi kumaha ? Muhun pa , berarti d cetak secara mandiri	[2021-03-04 03:36:33] Dindin Zaenuddin S., S.E: Cetak mandiri Ada di permohonan saya Atau cek email

92	Hartawan	Informasi	Whatsapp	Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga	2021-03-04	081334357413	Selamat siang bu saya hartawan, mau menanyakan terkait p-irt, mohon arahnya	[2021-03-23 04:26:10] Karina Yogaswara: Selamat siang pak hartawan , kebetulan p-irt sekarang sudah online pak di web site perizinan.bandungbaratkab.go.id , pertama bapak daftar dulu kalau belum memiliki akun , setelah daftar bapak log in di lihat persyaratannya dan di penuhi
93	nurbaitin	Informasi	Whatsapp	Izin Pendirian Pendidikan	2021-03-04	085331880327	Assalamualaikum, maaf bu terkait perizinan sekolah, pesyaratannya juga ada SLF , bagaimana cara mendapatkannya ?	[2021-03-23 04:47:10] Karina Yogaswara: Walaikumsalam bu , untuk terkait izin pendidikan slf nya ibu boleh menggunakan surat pernyataan yang bisa di download di website perizinan nya , tapi nanti izin pendidikan nya hanya belaku 2 tahun selama 2 tahun itu harus membuat slf yang aslinya
94	Prof. Soemarto / Siti	Informasi	Whatsapp	Izin Mendirikan Bangunan	2021-03-03	082240804122	Assalamualaikum wr.wb Mohon untuk diperiksa permohonan imb saya dengan resi Nomor 560816 a.n Prof. Soemarto, Dokumen electronic (warkah Izin) tidak bisa di download Dan terdapat keterangan file not found. Terimakasih.	[2021-03-03 05:16:13] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Walaikumsalam.. Permasalahan ibu terkait warkah Izin segera kami sampaikan ke bag IT Dpmpstsp, selanjutnya akan kami informasikan kalau sudah ada perkembangan. Mohon sebelumnya atas ketidaknyamanan Dan keterlambatannya. Terimakasih; [2021-03-03 09:14:46] Meiky Budiyo, S. Kom: Terima kasih atas informasinya, pihak kami Tim IT sedang memprosesnya, apabila sudah selesai akan kami informasikan kepada petugas pelayanan.
95	Erfan	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Jasa Konstruksi	2021-03-03	08118606776	Assalamualaikum Bu saya erfana dapat nomor ibu dari pak Heru , saya mau menanyakan terkait pembuatan SUJK	[2021-03-10 04:37:29] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak erfana , untuk pembuatan SUJK sekarang sudah online di web site perizinan.bandungbaratkab.go.id , bapak bisa lihat persyaratannya melalui web site kami pak , tapi kalau misalkan bapak belum punya akun nya , bapak mendaftar dulu menggunakan nik KTP, no tlpn dan email , setelah bapak daftar bapak log in dan di lihat persyaratannya apa saja kemudian di lengkapi dan di upload ke web site perizinan nya pak
96	Gunawan	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-03-03	085746500812	Pagi teh ,di resi tertulis sudah selesai tapi kenapa berkas nya belum juga saya terima , memang dikirimkan kemana ?	[2021-03-10 04:41:33] Karina Yogaswara: Selamat pagi juga pak Gunawan , untuk sip pencabutannya bapak tinggal cetak mandiri dan sip pencabutannya di kirimkan ke email bapak, dan kalau str nya kita kirimkan hari ini pak, karna jadwal pengiriman pos nya hari Selasa dan Kamis, terima kasih pak

97	andri	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-03-03	08989987388	Siang bu karin, bu proses pencabutan surat izin saya sudah selesai, untuk STRA nya sudah dikirim ke alamat apotek atau belum ya bu ?	[2021-03-23 04:05:51] Karina Yogaswara: Selamat siang pak andri , saya boleh minta nomor resinya pak ? untuk izin pencabutan apotek ya, paling saya cek dulu pak apakah sudah di kirimkan via pos
98	pak jefri	Informasi	Whatsapp	Izin Apotek	2021-03-03	085268686892	Selamat siang bu, sya jefri, mau nanya tentang perizinan apotek. Rencananya mau buat apoteknya di daerah cipongkor, apakah sekarang persyaratan nya harus ada IMB bu?	[2021-03-23 04:10:54] Karina Yogaswara: Selamat siang pak jefri , untuk pembuatan izin apotek sekarang sudah online di web site prizinan.bandungbaratkab.go.id , bapak masuk ke web site tersebut ,sebelumnya kalau belum pernah mendaftar bapak mendaftar dulu menggunakan nik ktp, nomor tlp yang aktif dan email yang aktif, setelah selesai mendaftar kemudian bapak log in dan bisa di lihat persyaratan membuat apotek nya dan di penuhi persyaratan nya an di upload pak, untuk IMB wajib punya pak dan fungsi nya harus apotek atau ruko pak
99	Rohendi Sinatria	Konsultasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-03-02	+62 819-1045-0676	Ass.. Maaf pk mengganggu waktunya.perkenalkan saya rohendi dari kec.Gunhal saya dapat kontak bpk dari pk rezky, sekedar konfirmasi terkait izin OSS ,saya mendaftarkan izin UMKM lewat oss dan sudah log in bahkan izinya udah tertera tinggal frint tapi NIB nya gk muncul yg ingin saya tanyakan apakah No NIB itu cukup satukali atau setiap izin ada NIB nya soalnya saya pernah mengajukan izin yayasan NIB nya ada . Mohon penjelasanya ,terima kasih sebelumnya . Wassalam...	[2021-03-04 03:39:32] Dindin Zaenuddin S., S.E: waallaikumasallam, 1 nib bisa mencakup banyak kbli Disesuaikan dengan yang tercantum di dalam maksud dan tujuan akta
100	Norma	Konsultasi	Whatsapp	Izin Praktik Perawat	2021-03-01	+62 896-0299-5461	Assalamualaikum pak dindin. Saya norma, perawat BNN KBB. Pak saya mau bertanya, pengajuan SIPP saya udah sampai tahap terakhir. Bisa langsung saya ambil ke gedung C pak..? Sendiri pak.. Dikirim file nya lewat apa pak..? Ohh iya pak sudah. Terimakasih pak 🙏🙏🙏	[2021-03-04 03:41:40] Dindin Zaenuddin S., S.E: Sekarang cetak mandiri Proses pembuatan sendiri atau oleh oranglain? Bisa di cek di email atau di akunnya, dalam permohonan saya Nanti bisa di download sama sama bu 🙏🙏🙏

101	- dari Super Oxone fresh water	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Perdagangan	2021-03-01	089662088770	Assalamualaikum Bu, mau tanya kalau membuat izin air minum untuk depot gimana ya ?	[2021-03-10 04:32:31] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak, bapak bisa membuat surat izin usaha perdagangan kalau untuk depot air minum, untuk perizinan nya sekarang sudah online di web site perizinan.bandungbaratkab.go.id , pertama bapak daftar dulu menggunakan nomor tlpn yang aktif , email yang aktif juga , dan nik KTP . Setelah bapak daftar bapak log in ,sesudah log in bapak boleh lihat persyaratan untuk membuat SIUP nanti persyaratan nya di lengkapi dan di upload
102	Agus dede	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-02-27	082214865101	siang mba , mohon info untuk isi survey bagaimana ya ?	[2021-03-10 04:27:18] Karina Yogaswara: Selamat siang pak Agus, bapak masuk akun web perizinan kbb, di menu atas ada survey kepuasan indeks masyarakat (IKM) ,bapak nanti di klik bagian IKM nya lalu di isi pak
103	Riki rasoelin	Informasi	Whatsapp	Tanda Daftar Gudang	2021-02-26	0811235826	Pagi mba Karina, kalau pengajuan ini apakah ada dokumen yang kurang, mohon infonya , terima kasih . (No resi 56adac)	[2021-03-10 04:20:16] Karina Yogaswara: Selamat Pagi juga pak Riki, permohonan bapak posisi nya sekarang sedang berada di tim teknis ,nanti ada survey ke lapangan pak dari tim teknis nya, kalau misalkan seminggu belum maju prosesnya bapak bisa hubungi saya lagi, nanti saya follow up ke tim teknis nya. Sama sama pak
104	Soesilo	Konsultasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-02-25	+62 878-2313-6969	Assalamualaikum Pak Dindin upami NIB ditambah KLBI nya bisa ya? Ditambah KLBI 49432 Engga ada	[2021-03-01 01:54:07] Dindin Zaenuddin S., S.E: Waallaikumsallam Itu di aktanya ada knli itu engga pa? silahkan melakukan perubahan terlebih dahulu di dalam aktanya ke notaris
105	Sheila Dwiyani Aisha	Konsultasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-02-25	+62 822-6223-7217	Selamat siang Saya sheila Mau bertanya Masalah pencabutan sip saya kenapa pencabutan saya ditolak	[2021-03-01 02:00:02] Dindin Zaenuddin S., S.E: selamat siang ada yang bisa dibantu? saya sudah monitoring izin ibu, kendalanya ada pada surat keterangan tidak bekerja dari sarana praktek
106	Lena Mulya	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	2021-02-24	+62 838-2033-7396	Siang pa, maaf saya mau tanya resi perijinan SIPTTK dg no resi E2FE18 Pengajuan tgl 13 feb	[2021-03-01 02:04:39] Dindin Zaenuddin S., S.E: selamat siang, ibu inggal di cek aja lewat mobitoring oleh sendiri Sudah sampaimana
107	Intan Dwinata	Informasi	Whatsapp	Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga	2021-02-24	+62 856-2411-3400	Pak klo IUMK bagaimana ? Untuk IUMK tidak ditemukan juga pak hanya ada ini Baik Pak ðŸ•	[2021-03-01 02:10:20] Dindin Zaenuddin S., S.E: Ada di website. SERTIFIKAT PRODUKSI PANGAN INDUSTRI RUMAH TANGGA Masuknya kesitu

108	dr wahyu	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-02-24	08170249165	Assalamualaikum, terima kasih atas saran dan bantuannya sehingga saya dapat di selesaikan dan terbitkan, semoga kebaikan Bu Karin serta tim dari DPMPSTSP dibalas Allah dengan belipat ganda, amin	[2021-03-10 04:12:10] Karina Yogaswara: Walaikumsalam dr wahyu Alhamdulillah sudah terbit sipnya, amin bapak, terima kasih
109	Fathia Anjeliani dari PT. Godiva Astrea Textile	Informasi	Telpon	Izin Lokasi-OSS	2021-02-23	085770984099	Selamat Pagi pa.. Saya Fathia dari PT. Godiva Astrea Textile ingin konsultasi terkait perluasan izin lokasi, sebelumnya saya sudah mempunyai izin lokasi dari oss, saat pengurusan pertek ke BPN ternyata ada tanah yang belum masuk kedalam izin lokasi (oss) sehingga perlu dilakukan Penambahan luas di izin lokasi, mohon petunjuk untuk menambah luas izin lokasi di oss. terimakasih	[2021-02-23 04:06:37] Wadiman Wiria Putra, S.E.: selamat pagi bu.. sebagai gambaran singkat saja untuk perluasan izin lokasi pada oss pertama ke menu perluasan-izin usaha-tambah kbli setelah itu bisa ikutin langkah yang ada di oss dan melengkapi webform. kalu ada yang kurang dimengerti atau informasi lainnya ibu bisa menghubungi kembali lewat telepon atau WA di nomor ini. terimakasih
110	Achmad Syahid	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-02-23	+62 819-3916-6670	Assalamualaikum pak Punten untuk izin praktek dokter gigi pakai yg mana pak? Soalnya di daftar surat izin tidak ada untuk kategori dokter gigi Baik pak Terima kasih banyak	[2021-03-01 02:06:43] Dindin Zaenuddin S., S.E: waallaikumsallam, Masuk aja sip dokter mandiri/faskes Nanti pas pengisian form ada pilihan/isi dengan dr gigi
111	Intan Dwinata	Informasi	Whatsapp	Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga	2021-02-23	+62 856-2411-3400	Selamat pagi Pak. Mohon izin bertanya untuk perpanjangan Tanda Daftar Industri bagaimana caranya ? Untuk Tanda Daftar Industri tidak ada pak hanya ada Izin Usaha Industri . Apakah sama ? Kebetulan sy mau perpanjang Oh begitu ya Pak. Jd tidak bisa perpanjang klo TDI harus buat baru di IUI ?	[2021-03-01 02:09:05] Dindin Zaenuddin S., S.E: Selamat pagi https://perizinan.bandungbaratkab.go.id Masuk kesitu ya Skrg tdi udah ga ada bu Jadi buat baru di iui ya Oh begitu ya Pak. iya bu

112	denyrachman	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Perdagangan	2021-02-23	+62 812-2054-8284	Sore pak, maaf ganggu, saya mau bertanya soal perizinan online.. sy dpt no bpk dr website nya y kan mau buat siup dan tdp, tp waktu mau cari TDP kok ga ada Jd NIB dr OSS boleh ya pak? Utk pendaftaran loginnya kan pake NIK KTP, itu hrs KTP Direktur/Penangggjawab perusahaan, atau boleh KTP Karyawan? Maksudnya utk login ke website nya pak Oh gitu, baik pak, terima kasih Iya pak semoga, nanti sy bertanya lg boleh ya pak ðŸ™•	[2021-03-01 02:13:32] Dindin Zaenuddin S., S.E: Iya bagaimana pa? Tdp sudah di gantikan dengan nib Iya nib itu sama dengan tdp Buatnya di oss Data siapkan semua yang ada di struktur organisasi atau terdaftar dalam akta. Beresta npwp Ktp direktur Beserta email, npwp, no tlp Sama sama Semoga lancar pembuatan izinnya ðŸ™• Boleh, masa engga
113	Ahmad Giffari	Pengaduan	Whatsapp	Izin Usaha Perdagangan	2021-02-23	089671799767	Assalamualaikum, Selamat siang ,maaf mengganggu waktunya , saya ahmad giffari nursalam, mau menanyakan perihal pengajuan SIUP , pengajuan saya ditolak dikarenakan alamat yang saya isi (Kelurahan.Kecamatan) tidak sesuai dengan opsi yang ada, sedangkan di opsinya terdapat alamat dari kab bandung barat	[2021-03-05 05:39:32] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak ahmad ,mohon maaf sebelumnya bisa dibantu nomor resi yang di tolak nya pak ? ,dan apakah betul bapak pengajuan SIUP nya di wilayah KBB ? kalau memang bukan wilayah KBB memang tidak bisa pak, bapak harus pengajuan izin sesuai dengan wilayah bapak
114	BR. ahmad	Informasi	Whatsapp	Izin Mendirikan Bangunan	2021-02-23	081286543897	Assalamualikum bu , Bagaimana bu kabarnya ? , saya ahmad yang waktu itu menyerahkan pengajuan untuk permintaan copy arsip IMB bu ,apakah sudah ada info terkait pengajuan saya?	[2021-03-05 05:42:49] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak ahmad, Saya coba cek dan tanyakan kepada rekan saya ya pak, kalau memang sudah nanti saya kirimkan via pos ke alamat yang bapak sudah berikan kepada saya sebelumnya, maaf untuk keterlambatannya pak ahmad
115	Roni	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Jasa Konstruksi	2021-02-22	085100429888	Sore, saya mau perpanjangan SIUJK ,ga bisa lanjut ke langkah 2 tidak ada pilihannya ,bisa di bantu kenapa ya ?	[2021-03-05 05:33:16] Karina Yogaswara: Sore Pak Roni, untuk Surat Usaha Jasa Kontruksi ya pak, baik pak saya laporkan kepada tim IT dahulu setelah selesai di perbaiki danti saya hubungi bapak lagi, Terima Kasih
116	Gladisa Maulida Yustiani	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	2021-02-20	+6281214531443	Assalamualaikum, Hri ini ada di Dinas ga? Sy mau ngegojekin berkas STRA saya Nanti gojeknya suruh masukin ke situ? Okay	[2021-02-04 23:43:12] Dindin Zaenuddin S., S.E: Masukin aja ke kotak surat yang ada di depan pintu iiya tiap hari ada yang cek
117	intan permatasari	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-02-19	081310917658	Siang mba saya intan untuk str lampiran ke 1 saya sudah masukan ke kotak surat untuk nomor resi b3d97e , terima kasih mba atas bantuannya	[2021-02-19 15:57:24] Karina Yogaswara: siang juga bu , nanti siang ada rekan saya yang mengecek kotak surat bu , sama sama bu

118	CNI Tour	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Perdagangan	2021-02-19	081313426619	Selamat pagi bu ,Bu saya mau melaporkan kegiatan usah , dikirim kemana ya bu ?	[2021-03-05 05:29:30] Karina Yogaswara: Selamat siang juga , untuk laporan kegiatan apa ya bu? kalau untuk SIUP ibu cukup mengupload saja bu persyaratan nyadi web site perizinan.bandungbaratkab.go.id jika ibu belum memiliki akun ibu bisa mendaftar dulu sebelumnya menggunakan nik KTP, nomor TLP yang aktif, dan email yang aktif, setelah itu ibu log in dan diliat persyaratn nya untuk membuat SIUP dan setelah lengkap persyaratannya ibu bisa uplod langsung
119	Dini Aryani	Informasi	Whatsapp	Izin Mendirikan Bangunan	2021-02-18	082117439696	Selamat pagi Izin bertanya tentang pengurusan IMB di KBB, peruntukan gudang Namun masih atas nama pribadi, Itu harus online apa masih manual, lalu Syaratnya apa saja. Terimakasih	[2021-02-18 04:12:19] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Selamat pagi, berikut kami lampirkan persyaratan IMB, untuk permohonan IMB dilakukan secara online melalui website. Perizinan.bandungbaratkab.go.id. Jika ada informasi yang kurang jelas Dan ingin ditanyakan bisa melalui WA. Terimakasih
120	Achmad Syahid	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Mandiri	2021-02-18	+62 819-3916-6670	Assalamualaikum pak Saya sudah upload untuk Izin praktek dokter mandiri Baik pak Terima kasih ðŸ™•ðŸ™•ðŸ™•	[2021-02-18 08:45:33] Dindin Zaenuddin S., S.E: Waallaikumsallam, maaf pa saya baru bales skrng Sudah saya verifikasi kemaren sip nya Sama sama pa ðŸ™•
121	Saver Dosinaen	Konsultasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-02-18	+62 812-2621-9651	Selamat pagi pak, maaf ganggu waktunya sebentar, saya coba daftar NIB dari OSS, saya sudah mengisi data perusahaan tapi pas di klik lanjut gak bisa lanjut ya pakðŸ™•ðŸ™•¼ Oh baik pak, makasih infonya Tapi proses saya sudah benar kan pak? Makasih pak	[2021-02-18 08:49:46] Dindin Zaenuddin S., S.E: Sistemnya eror mungkin pa Bisa coba lain waktu Soalnya itu sistemnya bkpm langsung Bukan dari dpmtsp Asal npwp aktif, trs udah ektp dan aktif aman Iya sudah benar
122	Saver Dosinaen dari PT Hexacore	Konsultasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-02-18	+62 812-2621-9651	Punten pak mau nanya, saya bingung mau pilih yang mana setiap pilih KBLI ada pilihannya lagi, itu bedanya apa ya pak? Ini pak ada dua pilihan, saya kurang paham maksudnya Oke pak, ini daftar KBLI saya, cuma setiap kali saya input masing2 KBLI selalu ada 2 pilihan lagi, itu yang buat saya bingung, siap pak. Ditunggu infonya Oke pak makasih	[2021-02-18 08:53:03] Dindin Zaenuddin S., S.E: Pilihan kaya gimana maksudnya? Waduh saya bingung juga takut salah Nanti yah saya tanyain dulu Atau bapa bisa langsung kontak pa miki Nanti kalo udah keluar nib nya bisa hubungi saya lagi Okkk semoga lancar

123	Rieska Ratna	Konsultasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-02-18	+62 811-2354-999	<p>Selamat sore pak</p> <p>Perkenalkan saya rieska</p> <p>Pak saya sedang mengajukan ijin sipa puskesmas</p> <p>Di sistem saya lihat tadi ijin saya ditolak kareena tidak mengirimkan stra</p> <p>Stra seharusnya dikirm saat kapan pak ?saat apply ijin pertama ?</p> <p>Kalau saya kirim besok apakah prosesnya bisa lgsg dilanjutkan atau harus mulai dr awal lg?</p> <p>Mohon arahannya pak</p> <p>Terimakasih</p> <p>D web tidak di infokan ya pak harus kirim stra?</p> <p>Baik pak sudah jelas, bsk saya kirimkan dokumennya</p> <p>Terimakasih atas informasinya</p>	<p>[2021-02-18 09:03:54] Dindin Zaenuddin S., S.E: selamat sore stra harus di kirim sejak ibu mengajukan sipa, terhitung dari situ 3 hari. apabila belum mengirimkan akan ditolak jadi ibu tinggal mengajukan ulang lagi aja</p> <p>misal sekarang mengajukan, nah besok stra nya kirim aja ke kantor</p> <p>masukan ke kotak surat di depan pintu dpmpstp</p> <p>masuk ke sms atau ke email biasanya</p> <p>sesudah itu tinggal di monitoring aja izinnya, ditunggu sampai selesai. nanti izinnya di cetak sendiri dari email</p> <p>mungkin sistemnya eror, mohon maaf atas ketidaknyamannya ðŸ™•</p> <p>gimana udah cukup jelas bu?</p> <p>baik kalau begitu, semoga lancar dalam pembuatan izinnya ya bu ðŸ™•ðŸŠ</p>
124	br ahmad	Informasi	Whatsapp	Izin Mendirikan Bangunan	2021-02-18	081286543897	<p>Assalamualaikum bu , saya mau menanyakan kelanjutan pengajuan copy arsip imb saya untuk kebutuhan membuat izin praktek dokter bu , apakah sudah selesai ?</p>	<p>[2021-02-19 15:44:00] Karina Yogaswara: walaikumsalam pak , alhamdulillah saya dapat kabar sudah beres , nnti palingan di kirimkan via pos pak ada lama nya ?</p>
125	br ahmad	Informasi	Whatsapp	Izin Mendirikan Bangunan	2021-02-18	081286543897	<p>Assalamualaikum bu , saya mau menanyakan kelanjutan pengajuan copy arsip imb saya untuk kebutuhan membuat izin praktek dokter bu , apakah sudah selesai ?</p>	<p>[2021-02-19 15:44:26] Karina Yogaswara: walaikumsalam pak , alhamdulillah saya dapat kabar sudah beres , nnti palingan di kirimkan via pos pak ada lama nya ?</p>
126	santio	Informasi	Whatsapp	Tanda Daftar Lembaga Kesejahteraan Sosial	2021-02-18	089662088770	<p>Siang bu , ini benar dengan ibu karin dpmpstp ?maaf bu sebelum nya saya ingin membuat tanda daftar lembaga kesejahteraan sosial bagaimana ya cara nya ?</p>	<p>[2021-02-19 15:48:45] Karina Yogaswara: Selamat siang juga pak , sekarang semua izn sudah online pak di web perizinan.bandungbaratkab.go.id , bapak tinggal buat akun dulu kalau memang blm mempunyai akun perizinan, setelah daftar bapak log in dan di liat persyaratan nya apa saja lalu di penuhi pak , di upload ke web site jika memang sudah lengkap semua persyaratan nya pak</p>
127	gineung	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	2021-02-18	0895620075394	<p>Selamat sore bu , maaf sebelum nya mau bertanya kalau mau pencabutan sipstk untuk cara nya seperti apa ya ?</p>	<p>[2021-02-19 15:52:16] Karina Yogaswara: Selamat sore juga pak untuk saat ini pencabutan sipstk masih dalam proses online jadi belum bisa mengajukan pak , nanti kalau sudah beres saya kabari lagi ya pak</p>
128	nala	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-02-18	085720072807	<p>Selamat sianga bu , sip saya sudah jadi alahamdulillah</p> <p>terimakasih atas bantuan nya bu</p>	<p>[2021-02-19 15:53:54] Karina Yogaswara: Selamat siang juga bu , alahmdulillaj bu kalau sudah beres sip nya , sama sama bu</p>

129	Achmad Syahid	Konsultasi	Whatsapp	Izin Praktik Bidan Mandiri	2021-02-17	+62 819-3916-6670	Assalamualaikum pak Punten untuk perizinan praktek dokter mandiri yang dikumpulkan k dpmptsp cukup str ja atau harus dgn berkas yg lain pak? Baik pak Terima kasih ḏŸ™•ḏŸ™•ḏŸ™•	[2021-02-18 08:17:40] Dindin Zaenuddin S., S.E: Wallaikumsallam Cukup strnya aja pa Sesuai dengan praktiknya yang keberapa Sama sama pa
130	ulli	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-02-17	0895327766701	pagibu izin mau ajuan lagi yang atas nama dr edo ditolak karena ktp, jenis kelamin dan surat sehat nya sudah lebih dari 3 bulan , sudah saya upload ulang bu	[2021-02-19 15:20:33] Karina Yogaswara: Pagi juga bu mangga nanti saya cek ya , apakah sudah benar atau belum
131	bu vera	Informasi	Whatsapp	Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga	2021-02-17	081337466906	Assalamualaikum bu karin apakabar ? oh ya bu karin alhamdulillah nib dan iumk saya sudah jadi baru kemarin bisa , sebelumnya saya keluar kot ada keperluan dulu , bu punten ini hp saya ke rest mau tanya link untuk membuat pirt , terimakasih bu hatur nuhun	[2021-02-19 15:27:03] Karina Yogaswara: Walaikumsalam bu vera alhamdulillah sehat bu ,kalau ibu gimana kabar nya ? alahamduillah bu kalau sudah selesai , link web nya perizinan.bandungbaratkab.go.id bu , sami sami bu
132	riki rasoellin	Informasi	Whatsapp	Tanda Daftar Gudang	2021-02-17	0811235826	Pagi bu karin mau tanya mengenai surat pernyataan pembuatan slf , maksud ny aterjadi sesuatu hal itu apa ya bu maksud nya ?	[2021-02-19 15:32:01] Karina Yogaswara: Pagi juga pak maksud nya jika terjadi kerusakan atau misalkan bangunan nya runtuh itu , kerusakan materil atau no materil nya di tanggung oleh bapak sendiri
133	riyalva	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	2021-02-17	087825895077	Selamat siang bu saya mau tanya kalau mau pencabutan surat izin praktek tenaga teknis kefarmasian bagaimana ya ?	[2021-02-19 15:37:25] Karina Yogaswara: Selamat siang juga pak kebetulan untuk siptk itu pencabutan nya sedang proses online pak untuk saat ini , belum bisa mengajukan dulu penabutan nya
134	Oktaria dari PT Elias Jaya Perkasa	Informasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-02-16	+62 821-2760-9951	Siang pak mau tanya, kalau pemenuhan komitmen untuk SIUJK itu katanya lgsg ke dpmptst bukan pak? kota bandung pa terimakasih, mohon maaf mengganggu	[2021-02-16 08:27:55] Dindin Zaenuddin S., S.E: selamat siang juga bu iya betul harus melampirkan ke dpmptsp kalau boleh tau wilayahnya dimana ya? mohon maaf ibu sebaiknya menghubungi dpmptsp kota bandung karena saya dari bandung barat
135	Dodi dari PT. Bernama Informatika	Pengaduan	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-02-16	+62 815-6215-658	Assalamu alaikum pa didin Mengenai kbli yg saya masih belum ada update pa barusan saya cek lagi ḏŸ™• Ok siap pa didin makasih ḏŸ™•	[2021-02-16 08:31:11] Dindin Zaenuddin S., S.E: Waallaikumsallam Masih belum ya pa Pa coba langsung menghubungi beliau (Pa Miki) Bilang aja sudah dicoba oleh saya tapi masih belum bisa baik sama sama pa, semoga lancar semuanya

136	raksarinekapurnama	Konsultasi	Whatsapp	Izin Praktik Perawat	2021-02-16	+62 852-2010-6206	Selamat sore Saya barusan mendaftarkan sipp perawat atas nama Rhmad Miftahul Rohmat Tetapi saya salah memasukan tempat praktek.. Berikut resi pengajuan yg salah : 7798A4 Kemudian saya mengajukan kembali yg sudah di perbaiki tempat prakteknya..dengan no resi : 63BF7A Mohon maaf atas kekeliruan yg saya lakukan Oia terima kasih pak..	[2021-02-16 13:55:02] Dindin Zaenuddin S., S.E: Selamat sore Tidak apa apa, kalau memang salah pasti di tolak Ajukan lagi aja yang baru
137	robbyatul	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Bidan Mandiri	2021-02-16	087848773377	assalamualaikum bu , punten untuk link nya apa ya saya masuk ko ga bisa bisa ya	[2021-02-19 15:10:51] Karina Yogaswara: Walaikumsalam bu , web site nya perizinan.bandungbaratkab.go.id , kalau yang ibu barusan kirim itu web kab bandung bu bukan kbb
138	jenifer	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-02-16	087856276383	Sore bu saya jenifer mau janji untuk memberikan str salinan ,bisa tidak bu ?	[2021-02-19 15:13:46] Karina Yogaswara: Sore juga bu jenifer , untuk penyerahan str bisa ibu simpan di kotak surat depan pintu masuk dpmpstsp saja kebetulan sya sedang tidak kekantor bu
139	Fitri Kurnia	Pengaduan	Webchat	Izin Praktik Bidan Faskes	2021-02-15	+62 853-5158-9057	Assalamualaikum , maaf saya mau bertanya , saya kan mau perpanjang izin praktek bidan , dulu saya sudah punya akunnya , tetapi pas mau daftar lagi d akun yg perizinan skrg ga bisa terus , knp ya ? Mohon bantuannya ðŸ™•	[2021-02-15 03:10:27] Dindin Zaenuddin S., S.E: Waallaikumsallam Minta foto ktp, no hp, sama alamat email Ditunggu ya silahkan dicoba semoga lancar dalam pembuatan izinnya ðŸ™•
140	Agusdade	Konsultasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-02-15	+62 822-1486-5101	Selamat pagi pa Mohom info mengenai perijinan pembuatan SIPA Saya sudah mengajukan sudah sampai persetujuan Draf ljin tetapi ditolak dikarenakan alasan "tidak menyerahkan STRA" Padahal saya sudah upload STRA di File nya	[2021-02-15 05:40:50] Dindin Zaenuddin S., S.E: Selamat siang, mohon maaf baru dibalas Maksudnya ini bukan upload Tapi menyerahkan stra ke dpmpstsp kbb Nanti stranya masukan aja ke kotak surat di depan pintu dpmpstsp Lalu upload ulang Tinggal ditunggu prosesnya sampai selesai Semoga lancar dalam pembuatan izinnya ðŸ™•

141	Saver Dosinaen dari PT Hexacore	Konsultasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-02-15	+62 812-2621-9651	Selamat sore pak, maaf mengganggu waktunya sebentar Saya Saverius selaku direktur PT Hexacore, saya mau membuat SIUP dan TDP tapi masih bingung proses pendaftaran onlinenya, mohon bantuannya Jenis usaha saya bergerak di bidang barang dan jasa IT, saya bingung memilih jenis izinnya karena jenis usaha saya tidak tercantum	[2021-02-18 08:47:59] Dindin Zaenuddin S., S.E: Nibnya udah bikin? Masuk oss.go.id semoga lancar
142	dr henny	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-02-15	081224507540	Assalamualaikum bu , ini dengan dokter henny bu , bu saya sedang proses pembuatan sip saya sudah menyerahkan salinan str dokter ke kotak surat hatur nuhun	[2021-02-19 14:46:37] Karina Yogaswara: Walaikumsalam bu , apakah salinan str nya sudah sesuai dengan praktek ibu ? siang ini nantiada petugas yang akan mengecek kotak surat bu
143	agus	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-02-15	082214865101	Selamat pagi bu , mohon info mengenai perizinan membuat sipa , saya sudah mengajukan sudah sampai persetujuan draf izin tetapi di tolak karena alasan tidak menyerahkan STR odahal sudah saya upload kan di file nya	[2021-02-19 14:52:09] Karina Yogaswara: siang juga pak , di tolak karena bapak harus menyerahkan fotocopy legalisir nya ke kantor dpmpstsp pak max dari 3 hari pengajuan izin bapak
144	fitri	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Bidan Faskes	2021-02-15	085351589057	Assalamualaikum bu , maaf mengganggu saya kan mau perpanjangan izin praktek bidan , tetapi pas buat mau buat akun sendiri tidak bisa terus , kenapa ya bu ? mohon bantuannya	[2021-02-19 15:01:31] Karina Yogaswara: Walaikumsalam , ibu sebelum nya sudah pernah membuat akun ? kalau sudah ibu harus penggantian password baru , saya bantu penggantian password baru nya , ibu fotokan ktp asli , nomor tlp yang aktif dan email yang aktif , nanti kalau sudah beres saya kabari lagi
145	Gladisa Maulida Yustiani	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	2021-02-13	+62 812-1453-1443	Assalamualaikum. A, sy mau nanya perizinan sipa dan sipsttk berarti Fotocopy STRA Apoteker dan STRTTK harus dikirimkan ke dpmpstsp ya a? bisa via POS? yg legalisir/boleh yang scan-an ada yg kurang lg ga a?	[2021-02-04 23:41:38] Dindin Zaenuddin S., S.E: Iya harus dikirim Ajuin ulang aja Pas udah keluar resi langsung kirim Ga ada yang kurang, cuma itu aja Sama sama, semoga lancar prosesnya
146	iis rusmiati	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-02-13	085295314091	Assalamualikum teh punten mengganggu hari libur nya saya kan daftari dr spesialis di aplikasi cuman di tolak karena str nya harus lembar ke 1 tapi str nya saya sudah kirimkan ke dpmpstsp , bagaimana ya bu?	[2021-02-19 14:57:34] Karina Yogaswara: Walaikumsalam bu , insyaallah besok saya ngantor saya fotokan atau tidak rekan nya yang akan fotokan ke ibu

147	Ismatul Maula	Informasi	Whatsapp	Sertifikat Laik Fungsi (SLF)	2021-02-11	082115797212	Selamat pagi pa saya isma mau mengajukan perizinan LPKS. Disebutkan persyaratan harus scan asli sertifikat IMB. Saya sudah menghubungi pemilik ruko tapi hanya dapat scan photocopy app diperbolehkan? Dan untuk SLF boleh menggunakan Surat pernyataan seperti yang terlampir di website perizinan dikarenakan bangunan kami belum mempunyai slf. Terimakasih	[2021-02-11 03:20:26] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Selamat pagi Bu.. Untuk IMB kalau fotocopy bisa dilegalisir terlebih dahulu, jika bangunan sewa dilampirkan sekalian dengan Surat sewa pada webform IMB, untuk pernyataan SLF bisa dipergunakan tetapi pada saat perpanjangan/Perubahan perizinan Dan perngurusan perizinan berikutnya, harus sudah mempunyai slf. Terimakasih
148	Eka Putriantik	Informasi	Whatsapp	Izin Mendirikan Bangunan	2021-02-11	082283316651	Selamat siang bapak Wadiman, saya Eka. Proses pengajuan IMB untuk pembangunan supermarket telah ditolak. Sewaktu mengisi form perizinan tidak dibutuhkan Izin Lingkungan (untuk kegiatan wading Amdal/UPL-UKL Dan Dokumen Lingkungan karena ditujukan untuk bangunan khusus, tapi kenapa ini menjadi syarat yang belum saya lengkapi ya pak? Mohon bantuannya Terimakasih	[2021-02-11 04:32:18] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Selamat siang. Berikut kami lampirkan persyaratan IMB untuk komersil. Mohon maaf sebelumnya Mungkin ada keterangan yang membuat rancu pemohon Izin, akan kita perbaiki terimakasih masih atas masukannya.
149	nala	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-02-11	085720072807	Assalamualaikum mba , ko saya di tolak lagi katanya rekomp nya tidak sesuai nomornya , selama ini itu saja bu nomor nya ga ganti ganti	[2021-02-17 08:41:15] Karina Yogaswara: Walaikumslam , saya boleh minta resi nya bu ?
150	erika putri	Informasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-02-10	089503859721	Pagi u maaf mau tanya , kalau ini yang dipakai untuk log in di online perizinan .bandung barta bu ?	[2021-02-17 07:03:11] Karina Yogaswara: pagi juga bu untuk log in ke web site perizinan bandung barat ini bu perinan.bandungbaratkab.go.id
151	Muavi	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Perawat	2021-02-10	082217784891	Assalamualaikum bu saya sudah kirim sipp lama atas nama lukarlim untuk syarat sipp perubahan sari d3 ke ners perawat terima aksih	[2021-02-17 07:10:55] Karina Yogaswara: Walaikumslaam pak , baik pak nanti rekan saya akan mengecek , kebetulan saya sedang wfh jadi tidak bisa mengecek langsung kotak surat nya, sama sama pak
152	dr wahyu	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-02-10	08170249165	Assalmualaikum maaf mau tanya di sistem permohonan an sip ada tahap survey , maksud nya apa ya	[2021-02-17 07:14:14] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak , itu untuk survey kepuasan bapak terhadap dpmpstsp pak , bapak buka saja di akun bapak nanti ada macaan isi survey sama bapak di klik saja lalu di isi
153	achmad	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-02-10	081939166670	Assalamualaikum , punten jadi bagaimana ya kendala pembuatan sip saya ?	[2021-02-17 07:16:18] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak , boleh saya minta resi nya pak , dan bapak mengajukan izin apa ?

154	yanto	Informasi	Whatsapp	Izin Lokasi-OSS	2021-02-10	085220112299	siang bu untuk pengurusan izin hotel bagaimana ya bu ?	[2021-02-17 08:34:34] Karina Yogaswara: Siang juga pak untuk pengurusan izin hotel sekarang sudah online pak di web site perizinan.bandungbaratkab.go.id , bapak tinggal daftar saja kalau belum punya akun ,kalau sudah punya akun bapak tinggal log in dan di lihat apa saja persyaratan tdup nya /tanda daftar usaha pariwisata
155	yanto	Informasi	Whatsapp	Izin Lokasi-OSS	2021-02-10	085220112299	siang bu untuk pengurusan izin hotel bagaimana ya bu ?	[2021-02-17 08:34:48] Karina Yogaswara: Siang juga pak untuk pengurusan izin hotel sekarang sudah online pak di web site perizinan.bandungbaratkab.go.id , bapak tinggal daftar saja kalau belum punya akun ,kalau sudah punya akun bapak tinggal log in dan di lihat apa saja persyaratan tdup nya /tanda daftar usaha pariwisata
156	eni widayati	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Perdagangan	2021-02-09	082217447680	Assalamualikum bu , saya eni dari padalarang mau mengefektifkan izin siup cara nya bagaimana ya	[2021-02-17 07:00:48] Karina Yogaswara: Walaikumsalam bu , ibu tinggal masuk saja ke web perizinan.bandungbaratkab.go.id , sebelum nya kalau ibu belum pernah mendaftar ibu daftar dulu terus log in dan di liat persyaratan nya apa saja lalu di lengkapi dan di upload bu
157	Hasan Budhi	Informasi	Whatsapp	Izin Lokasi-OSS	2021-02-08	088218474380	Selamat Siang Pa, Boleh minta persyaratan izin Lokasi ?	[2021-02-08 04:45:18] Mochamad Rezki Novrizal: Selamat Siang, Silahkan langsung cek melalui web : perizinan.bandungbaratkab.go.id, daftar dulu ke web tersebut.
158	Halim	Informasi	Whatsapp	Izin Mendirikan Bangunan	2021-02-08	081220002926	Selamat Siang Pa, Saya Halim Boleh Minta Persaratan IMB, dan harus daftar melalui Online boleh minta website buat permohonannya?	[2021-02-08 05:57:05] Mochamad Rezki Novrizal: Selamat Siang Pa Halim, Web permohonan IMB : perizinan.bandungbaratkab.go.id, kalo persyaratan nanti setelah daftar melalui web tersebut bapa tinggal klik persyaratannya.
159	Christina	Informasi	Whatsapp	Izin Mendirikan Bangunan	2021-02-08	081220641088	Selamat Siang, saya Christina, maaf ganggu waktunya Pa, saya mau tanya boleh minta persyaratan buat IMB Baru?	[2021-02-08 06:00:53] Mochamad Rezki Novrizal: Selamat Siang Bu untuk cek persyaratan dan permohonannya Ibu nanti tinggal daftar melalui Web perizinan.bandungbaratkab.go.id.
160	dewi	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-02-08	082240038883	assalamualaikum neng ada praktek dokter yang baru udah daftar online untuk str bisa di anter besok atau harus sekarang ?	[2021-02-17 06:43:31] Karina Yogaswara: Walaikumsalam bu , kalau baru mengajukan boleh besok juga max 3 hari dari permohonan izin nya
161	andi	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-02-08	08989987388	Pagi bu karin , ibu bagaimana terkait permohonan saya apa sudah ada kabar ?	[2021-02-17 06:47:43] Karina Yogaswara: Pagi juga pak izin bapak di tolak karna telat mengirimkan str nya ke kantor pak , untuk saat ini bapak mengajukan permohonan lagi saja , kalau str nya ini sudah sampai pak

162	uus rusmana	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Perawat	2021-02-08	081313557406	Selamat siang kak, ini saya mau buat izin operasional tapi di kbb nya tutup ya kak	[2021-02-17 06:51:09] Karina Yogaswara: Siang juga pak , untuk pengurusan izin sekarang sudah online di web site perizinan.bandungbaratkab.go.id , untuk saat ini tatap muka belum di izin kan untuk di buka kembali
163	nita	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Bidan Mandiri	2021-02-08	085214996575	Assalamualaikum bu saya mau minta from untuk pengajuan sip bidan mandiri , sudah ke web tapi error bu	[2021-02-17 06:54:22] Karina Yogaswara: Walaikumsalam bu , ibu apakah masuk nya ke web perizinan.bandungbaratkab.go.id ?
164	yudis	Pengaduan	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-02-08	08812083779	Konfirmasi mba , ada 2 dokter yang di tolak dan isi penolakan nya adalah belum menyerahkan str , pdahal sudah saya kirim str nya	[2021-02-17 06:56:32] Karina Yogaswara: siang pak , bapak menyerahkan str nya kapan ya pak , ini di tolak nya hari ini pagi
165	raiken	Informasi	Whatsapp	Izin Pendirian Pendidikan	2021-02-05	083820551915	Assalamualaikum,Bu karin maaf mengganggu waktu nya Untuk melihat syarat permohonan izin operasional pendirian sekolah ada link nya gak ya bu	[2021-02-11 08:46:06] Karina Yogaswara: Walaikumslam pak , bapak bisa masuk ke web site perizinan.bandungbaratkab.go.id , sebelum nya bapak daftar dulu menggunakan no ktp, nomor tlp yang aktif dan email yang aktif , setelah daftar bapak log in dan di liat persyaratan nya apa saja dan di penuhi pak lalu di upload
166	rini saparyani	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-02-05	082120919146	Selamat siang, bu kan sipa saya sudah jadi, tapi untuk sipa aslinya belum ada, sipa aslinya dikirim atau harus ambil sendiri?	[2021-02-11 08:47:43] Karina Yogaswara: Selamat siang juga , boleh saya minta nomor resi nya saya cek dulu bu , kalau sudah jadi nanti sip nya kami serahkan melalui via pos bu
167	fajar	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-02-05	081223395979	Assalamualaikum. selamat pagi Punten mengganggu, Saya mau tanya terkait permohonan izin, prosesnya masih belum disetujui Kabid. Apakah ada data yg kurang yg dibutuhkan?. Haturmuhun. ḏŸ™•ḏŸ•¾ No. Resi : A844DC	[2021-02-11 08:49:44] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak , mohon maaf jika ada keterlambatan pengerjaan nya kebetulan kita sedang ganti kabid , tapi secepat nya bisa di proses pak
168	Yuliana Utama	Informasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-02-04	+62 812-1438-2587	menanyakan mengapa izin usaha tidak bisa terbit dari oss	[2021-02-04 23:09:40] Dindin Zaenuddin S., S.E: langsung di arahkan ke pa miky
169	zakiya	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-02-04	082115348949	Selamat siang, mohon maaf mau tanya untuk pembuatan SIP kan kemarin saya ditolak yang pertama, kalau yang sekarang apa harus menunggu 2 minggu lago?	[2021-02-11 08:43:32] Karina Yogaswara: Selamat siang juga bu , kalau memang permohonan nya di tolak , ibu bisa langsung membuat permohonan yang baru lagi

170	Tri	Informasi	Telpon	Izin Mendirikan Bangunan	2021-02-03	08121417467	<p>Selamat siang....</p> <p>Pa saya dengan ibu tri mohon informasi perizinan IMB untuk pembangunan PAUD di desa cikande Kecamatan saguling.</p> <p>Terimakasih</p>	<p>[2021-02-03 03:35:56] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Selamat siang ibu</p> <p>Untuk persyaratan imb diantaranya</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.KRR 2.NIB 3. Sertifikat Dan Pelunasan BPN 4. Persetujuan tetangga 5. Sppl 6. Gambar teknis <p>kurang lebih persyaratanya Itu ditambah dengan pernyataan yang bisa diupload di web perizinan, untuk langkah Pertama ibu dapat mengurus keterangan rencana Ruang Dari Dinas PUPR, untuk proses perizinan imb sudah dilakukan secara online Jadi ibu Siapkan persyaratanya Dan upload ke web perizinan.</p> <p>Jika ada belum mengerti ibu bisa menghubungi Nomor ini.</p> <p>Terimakasih</p>
171	Dayat dari Sancang Griya Utama	Pengaduan	Telpon	Izin Lokasi-OSS	2021-02-03	08226222779	<p>Selamat sore pa..</p> <p>Saya dengan dayat Dari PT.Sancang Utama Griya, mau Minta Arahan Dan klarifikasinya, saya punya Tanah di desa pangauban yang berbatasan langsung dengan komplek pangauban Silih Asih, saya Akan membangun perumahan tetapi pada Saat Pengurusan pertek di BPN terhambat dikarenakan tanah telah diploting Izin Lokasi atas nama pa damhuri, mohon klarifikasinya pa karena saya pemilik lahan tidak pernah diberi tahu, Terus apakah plotingnya bisa dicabut karena saya Akan menggunakan lahan tersebut.</p> <p>Terimakasih</p>	<p>[2021-02-03 09:32:05] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Selamat sore pa,</p> <p>Untuk pengaduan Bapa, Bapa bisa mengirimkan Surat permohonan penjelasan perizinan kepada DPMPSTSP KBB, Isinya menjelaskan kronologis kejadiannya, Dan meminta penjelasan perizinan atas kejadian tersebut, lebih batik dilampirkan Surat/Dokumen perizinan yang telah dimiliki.</p> <p>Jika dirasa Ada yang Kurang mengerti Dan informasi yang akan ditanyakan Bapa bisa WA ke Nomor ini.</p> <p>Terimakasih</p>

172	ramdhan	Informasi	Whatsapp	Tanda Daftar Lembaga Kesejahteraan Sosial	2021-02-03	087825862644	Assalamualaikum Siang bu karina. Mau pengaduan perihal izin operasional utk Rumah Yatim Dhuafa Al-Fath Indonesia domisili di Cibatu Cilame, izin kami tertolak karena nama di lampiran tidak sesuai dgn di webform, Kami blum faham, sengaja kami bedakan antara pemohon dan ketua LKS nya. Apakah harus disamakan antara pemohon dan ketua LKS nya?	[2021-02-11 08:39:44] Karina Yogaswara: walaikumsalam pak ada nomor resi nya ? , ya pak betul pemohon dan ketua harus sama data nya tidak boleh berbeda
173	Rinda A. Septiani	Informasi	Facebook	Izin Praktik Apoteker	2021-02-02	+62 822-1429-7989	Assalamualaikum pak, perkenalkan nama saya Rinda. Saya sedang mengajukan permohonan pembuatan SIPA di Bandung Barat. Kalau sudah di tahap ini, bagaimana ya pak? Oh iya pak, baik Sudah dimasuki di kotak surat pa ðŸ™• Baik pa, terimakasih ðŸ™•	[2021-02-04 23:29:39] Dindin Zaenuddin S., S.E: Harus segera dikirim skrng Kalo nanti di tahap staff kasi 2 belum dikirim langsung di tolak izinnya Masukin aja ke kotak surat yang ada di depan pintu dpmptsp Kalo mapnya ga masuk, buka aja langsung isisnya gpp Udah tinggal ditunggu aja lewat monitoring ya
174	Dodi	Informasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-02-02	+62 815-6215-658	Selamat siang pa didin, saya dodu mau menanyakan perihal perubahan di OSS Bulan november 2020 perusahaan sudah melakukan perubahan akta untuk menambah dan merubah kbli Tp di data oss masih belum update untuk kbli terbaru nya	[2021-02-04 23:46:47] Dindin Zaenuddin S., S.E: Perubahannya perihal apa? boleh nanti saya hubungkan dengan tim itnya ya pa untuk mengurus izin ossnya. mohon ditunggu
175	riki rasoellin	Informasi	Whatsapp	Tanda Daftar Gudang	2021-02-02	0811235826	Siang mba karin , mau tanya kalau slf dalam membuat tdg itu di terbitkan dari dinas mana ya mba	[2021-02-10 03:25:56] Karina Yogaswara: Siang juga pak, untuk pembuatan slf dan tdg betul pak di dpmptsp , sekarang kebetulan sudah onlien , untuk pembuatan tdg memang ada persyaratan melampirkan slf , tapi kebetulan pak unuk slf ada kebijakan melampirkan surat pernyataan saja tetapi nanti tdg nya hanya berlaku 2 tahun karena slf nya menggunakan surat pernyataan , selama 2 tahun itu bapak harus membuat slf yang asli nya
176	fitri handayani	Informasi	Whatsapp	Izin Pendirian Pendidikan	2021-02-02	089529600763	siang bu karin saya mau tanya terkait izin pendidikan , persyaratan nya apa saja ya ?	[2021-02-11 08:37:17] Karina Yogaswara: Siang juga bu untuk persyaratan iin pendidikan bisa di liat di web site perizinan.bandungbaratkab.go.id ibu daftar dulu lalu nanti log in dan di liat apa saja persyaratan nya lalu di lengkapi dan di upload ke sistem nya

177	Pa Soesilo dari PT. Mustika Fortuna Abadi Sejati	Informasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-02-01	+6281214382587	Pak Upami syarat bikin NIB apa saja? Nuhunn	[2021-02-04 23:13:25] Dindin Zaenuddin S., S.E: diberikan persyatan untuk pembuatan OSS non perseorangan
178	nunuy nuraeni	Pengaduan	Whatsapp	Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	2021-02-01	085794149947	Selamat pagi bu, Maaf mengganggu waktunya, saya Nunuy Nuraeni dari klinik Mitra Medika Padalarang, mau menanyakan proses pengajuan perizinan SIK Perekam Medis prosesnya sudah 1 bulan 9 hari tidak ada kemajuan proses dari 30 desember, gimana yah bu, mohon bantuannya. Terimakasih	[2021-02-10 03:21:57] Karina Yogaswara: Selamat pagi juga bu ,ada resi nya bu ? biar saya periksa dulu
179	Pa Soesilo	Informasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-01-29	+62 878-2313-6969	Pak Dindin Puntan katanya di OSS kalau sudah keluar siup dan ijin lokasi, keluar juga ijin lingkungan? Kalau yg daerah kami kan sudah punya. Nuhun	[2021-02-04 23:17:31] Dindin Zaenuddin S., S.E: tergantung kebutuhan, apabila tidak diperlukan izin lingkungan tidak akan dikeluarkan. dan apabila diperlukan pemohon harus melengkapi omitmen izin lingkungan
180	siska	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Industri	2021-01-29	08122400703	Pagi bu karin , maaf mengganggu lagi ,ini masalah imb hilan dan mau buat yang baru , persyaratan nya saya udah liat , banyak yang di mengerti , seperti scan asli keterangan rencana ruang	[2021-02-10 03:15:18] Karina Yogaswara: Pagi juga bu , untuk krr ibu bisa buat di dinas pu-pr bu di gedung b lantai 1 karena setahu saya membuat krr masli manual tidak online
181	widyacni	Informasi	Whatsapp	Tanda Daftar Usaha Pariwisata	2021-01-29	081313426619	Assalamualaikum bu saya mau menanyakan untuk proses pembuatan tdup berapa lama ya?	[2021-02-10 03:17:48] Karina Yogaswara: walaikumsalam bu untuk pembuatan tdup kalau memang berkas nya sudah lengkap dan benar insyaallah 21 hari kerja bu kalau memang tidak ada kendala
182	Wahyudin dari Klinik Naura	Pengaduan	Whatsapp	Izin Mendirikan Bangunan	2021-01-28	085314585287	Selamat Pagi, saya mau konfirmasi perizinan imb saya Sejak tanggal 22 Desember 2020, masih di tim teknis padahal saya hanya merevisi penulisan alamat pada Warkah IMB saya yang Sudah terbit, saya harus nunggu berapa lama lagi untuk imb nya?	[2021-01-28 03:27:34] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Sebelumnya saya ucapkan permohonan maaf atas keterlambatannya, sampai Hari ini sistem perizinan online masih belum stabil dikarenakan Adanya migrasi data ke sistem baru, mudah2an dalam waktu tidak terlalu lama sistem sudah kembali normal, saya informasikan ke ibu kalau sudah ada perkembangan. Terimakasih
183	Pa Soesilo dari PT. Mustika Fortuna Abadi Sejati	Informasi	Whatsapp	Online Single Submission (OSS)	2021-01-28	+6287823136969	Assalamualaikum Pak Dindin. Pak tos aya progress kah. Udah ditanyain lagi sama pertamina siup dan ijin lokasinya. Bantu ya pakk. Nuhunnn	[2021-02-04 23:19:00] Dindin Zaenuddin S., S.E: Mohon ditunggu pa, pengaktifan OSS itu 3 hari kerja dan sekarang sedang dalam proses. jika sudah nanti langsung saya kabari
184	asep	Informasi	Whatsapp	Izin Penyelenggara n Reklame	2021-01-28	081221064600	pagi bu , saya yang tadi nelphone ibu terkait perubahan password perizinan ini dta nya bu User : 3273201303880003 Email : nambahbarokah@yahoo.co.id Tlp : 082295217050 Tlp : 081221064600	[2021-02-08 14:44:38] Karina Yogaswara: Pagi juga pak , mangga pak saya laporkan tim teknis dulu , pengerjaan nya atara 3-5 harian pak

185	ade sukmana	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-01-27	081220308596	Assalamualaikum bu , saya mau tanya ini buka web site perizinan nya bagaimana ya	[2021-02-08 14:38:04] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak itu pengumuman nya di pencet dulu tanda x nya lalu bapak daftar dulu meggunakan nik ktp , nomor tlpn yang aktif dan email yang aktif , setelah bapak daftar lalu log in dan bisa dilihat pak persyaratan nya apa saja lalu di lengkapi dan di upload di sistem
186	robbyatul	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Mandiri	2021-01-27	087848773377	Assalamualaikum bu saya dr robiatul mau penggantian password akun perizinan saya karena kemarin lupa password	[2021-02-10 03:09:09] Karina Yogaswara: Walaikumsalam bu , untuk penggantian password baru ibu lampirkan , foto ktp asli,nomor tlp yang aktif dan email yang aktif juga bu
187	Mrs Diyanita	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-01-26	+6281214382587	Assalamuallaikum pak Jadi gimana ya pak atas nama loise legina? Siap pak, makasih ya pak Alhamdulillah makasih banyak ya pak, dicoba dulu pak	[2021-02-04 23:27:05] Dindin Zaenuddin S., S.E: Belum ada yang menghubungi ibu untuk pasword barunya? Coba saya minta emailnya Skrgn saya followup lagi 3217065908900011 d056 semoga lancar dalam pembuatan izinnya
188	idafar	Informasi	Whatsapp	Izin Penyelenggara n Reklame	2021-01-26	08987001173	selamat pagi bu saya mau bertanya kenapa ya kantor dpmpstsp nya tutup?	[2021-02-08 13:41:35] Karina Yogaswara: Selamat pagi juga pak , untuk kantor dpmpstsp untuk sementara ini masih di tutup pak karena lagi masa pandemi , sekarang perizinan sudah via online pak di web site perizinan.bandungbaratkab.go.id
189	stefanus	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Industri	2021-01-26	081311658453	Selamat pagi bu karin , saya mau menanyakan terkait perizinan teknis lain nya pada persyaratan izin industri , apakah perlu nib ?	[2021-02-08 13:46:57] Karina Yogaswara: Selamat pagi juga pak , untuk nib bapak perlu melampirkan pak karena wajib dan berbentuk perusahaan berarti bapak harus terdaftar dulu di ahu online perusahaan nya
190	samsul huda	Informasi	Whatsapp	Izin Penyelenggara n Reklame	2021-01-26	081339856974	Selamat pagi bu karin , maaf mba mau tanya terkait biaya pajak kalau saya mau pasang media promo , atau reklame , biayaya pajak nya berapa ya	[2021-02-08 13:53:20] Karina Yogaswara: Siang juga pak, untuk pembayaran retribusi bapak bisa langsung ke bkd di gedung c lantai satu di sebelah bank bjb pak , bapak bisa menanyakan terkait pajak kesitu pak
191	Akbar	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-01-26	085797022204	Assalamualaikum, bu saya azhar ingin melakukan pencabutan izin apotek, terdapat form ini, form nya darimana ya? Terimakasih	[2021-02-08 14:33:23] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak , untuk pencabutan sipa bapak cukup lampiekan ktp asli, sip lama asli, dan surat sudah tidak berpraktek lagi dari pimpinan tempat kerja , dan di isi web from nya sesuai data pak
192	Test	Konsultasi	Tatap Muka	Izin Praktik Dokter Mandiri	2021-01-25	085720643332	Test	[2021-01-25 09:13:21] Administrator: Test
193	Test dari DPMPSTSP	Konsultasi	Tatap Muka	Izin Praktik Bidan Faskes	2021-01-25	085720643332	Test	[2021-01-25 09:37:57] Dindin Zaenuddin S., S.E: Test

194	bu vera	Informasi	Whatsapp	Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga	2021-01-22	081337466906	siang bu , bu mau tanya terkait nib , saya agak bingung revisi draf udah kebuat , tapi saya ga tau kelanjutannya	[2021-02-08 13:36:13] Karina Yogaswara: siang juga bu vera, ibu sudah coba masukin nmr npwp nya bu ? kalau npwp nya ga valid biasanya tidak bisa bu , ibu harus lapor dulu ke kantor pajak agar npwp kswp nya di valid kan
195	fachmy	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-01-22	085220024313	Mohon informasinya bu , untuk resi e29096 di status sudah terkirim via pos , tapi belum diterima , mohon pelacaakan resi pos nya bu , yang menerima siapa , terima kasih	[2021-02-08 13:39:11] Karina Yogaswara: Siang pak , untuk pelacaakan resi bapak bisa ke pos terdekat dari alamat tempat praktek yang bapak tulis di web from
196	zakiya nrkholis	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-01-21	082115348949	Selamat siang , mohon maaf mengganggu , saya dr isnaeni , maubertanya , untuk pengurusan sip kan sekarang melalui online , apakah tetap harus meyerahkan salinan str ke gedung c lantai 2 ? atau bagaimana	[2021-01-22 02:57:13] Karina Yogaswara: Siang juga bu , iya bu masih harus menyerahkan str nya ke kantor dpmpstsp , ibu kalau mau menyerahkan str nya ibu simpan saja di kotak surat depan pintu masuk dpmpstsp nya saja
197	akbar suhandi	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-01-21	081214907549	bu kalau begitu di web boleh di submit ulang ya bu untuk permohonan sipanya atau nunggu resi no 21b0bb dulu aja ya bu? kalau di cek masih on proses	[2021-02-08 13:30:17] Karina Yogaswara: siang pak akbar untuk no resi yang masih on proses di tunggu saja dulu pak ,kalau memang di tolak nanti bapak mengajukan lagi saja
198	muavi dari Rumah sakit jiwa provinsi jawa barat	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Perawat	2021-01-21	082217784891	Assalamualaikum bu , kalau step nya tidak maju begini bagaimana ya , apakah sip lama nya harus ke akntor kan ?	[2021-02-08 13:32:52] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak , memang kalau perpanjangan sip harus segera di ke kantor dpmpstsp kan pak sip lama nya kalau terlalu lama di ke kantor kan takut nya nanti di tolak permohonan izin perpanjangan nya
199	nurbaiti	Informasi	Whatsapp	Izin Pendirian Pendidikan	2021-01-20	085331880327	Siang kak saya mau biki iin pendididkan sd bagaimana ya ,sama persyaratan nya apa saja ?	[2021-01-22 02:47:18] Karina Yogaswara: Siang juga pak untuk izin pendidikan sekarang sudah online , melalui web site perizinan.bandungbaratkab.go.id , bakp tinggal daftar saja menggunakan nik ktp, nomor tlpn yang aktif dan email yang aktif jika belum memiliki akun , setelah membuat akun bapak tinggal log in dan di liat persyaratan nya apa saja dan setelah lengkap di upload
200	pt cahaya nirmala isnani	Informasi	Whatsapp	Tanda Daftar Usaha Pariwisata	2021-01-20	081313426619	Selamat siang , saya dari pt cahaya nirmala isnani , gimana ya mba cara aktivasi izin di oss biar memenuhi komitmen dan efektif ?	[2021-01-22 02:51:05] Karina Yogaswara: Selamat siang juga pak , untuk membuat tdup sekarang sudah online menggunakan web site perizinan.bandungbaratkab.go.id
201	Mrs Diyanita	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-01-20	+62 821-2344-9938	Assalamuallaikum pak ini sm klinik bunda nanie, bapa maaf mau tanya perihal izin dokter difaskes, ini kan dokternya sudah pernah buat akun dpmpstsp untuk di puskesmas, untuk mengurus izin praktek di klinik bagaimana ya pak? terimakasih pak maaf mengganggu waktunya Tapi lupa passwordnya pak Udh coba forgot password akun nya tidak terdaftar pak	[2021-02-04 23:24:52] Dindin Zaenuddin S., S.E: masih menggunakan akun yang sama bu. coba saya minta ktp dan no tlpnya nanti agar saya proses

202	nurbaiti	Informasi	Whatsapp	Izin Pendirian Pendidikan	2021-01-20	0853131880327	Assalamualikum bu , saya mau bkin izin operasional pendidikan , cara nya bagaimana ya bu	[2021-02-08 13:24:22] Karina Yogaswara: walaikumsalam pak , untuk izin mendirikan sekolah sekarang sudah online melalui web site perizinan.bandungbaratkab.go.id , kalau bapak belum punya akun nya bapak daftar dulu menggunakan nik ktp, nomor tlpn dan alamat email yang aktif setelah bapak daftar , lalu bapak log in di situ bisa di liat persyaratan nya apa saja dan bisa di lengkapi dulu pak persyaratan nya lalu di upload
203	akbar suhandi	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-01-20	081214907549	Siang bu , punten mau tanya terkait pencabutan sipa atas nama akbar suhandi , untuk surat kehilangan dokumen sipa boleh dikirimkan lewat pos ?	[2021-02-08 13:27:30] Karina Yogaswara: Siang juga pak, boleh pak nnti di keterangan pos nya minta di masukan ke kotak surat yang ada di depan pintu masuk dpmptsp
204	ismi dari rsud cikalongwetan	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Bidan Faskes	2021-01-19	089678744207	Assalamualaikum teh , punten mau nanyain kalau untuk bidan faskes ga ada pencabutan izin ya teh ada nya izin baru , perpanjangan sama perubahan, kalau mau pencabutan izin nya gimana ya ?	[2021-01-22 02:42:30] Karina Yogaswara: Walaikumslaam juga bu , untuk sementara ini pencabutan bidan faskes sedang proses di online kan bu oleh tim it nya , jadi memang belum ada , palingan kalau sudah selesai saya kabari lagi
205	ridwan	Pengaduan	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-01-15	085714457505	Selamat siang bu , punten mengganggu waktunya , saya mau follow up mengenai akun sip saya apakah sudah beres ?	[2021-01-22 02:34:37] Karina Yogaswara: Selamat siang juga pak untu penggantian password akun apak untuk saat ini belum selesai di perbaiki pak , nanti saya kabari lagi kalau sudah selesai pak
206	Finance global asia	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Perdagangan	2021-01-15	087823202005	Siang mba karin , mba mau tanya kalau sudah terbit izin usaha perdagangan yang dari sistem oss apa masih perlu siup yang dikeluarkan di dpmptsp ?	[2021-01-22 02:38:06] Karina Yogaswara: Siang juga pak untuk siup memang seharusnya di efektifkan terlebih dahulu di kantor dpmptsp tapi saya boleh liat dulu pak siup yang di keluarkan di oss nya ? di fotokan saja pak
207	regia bioperta	Informasi	Whatsapp	Izin Usaha Perdagangan	2021-01-13	081214246690	Selamat siang bu , saya sudah buat siup di oss tapi di eterangan nya kata nya belum efektif , saya harus bagaimana ya bu ? mohon arahan nya	[2021-01-22 02:19:37] Karina Yogaswara: Selamat siang juga pak , untuk siup di oss memang harus pengefektifan lagi ke kantor dpmptsp , cara nya bapk tinggal masuk saja ke web site perizinan.bandungbaratkab.go.id , bapak daftar duulu untuk akun nya menggunakan nik ktp, nom tlpn yang aktif dan email yang aktif , setelah datar bapak log in masuk di liat untuk persyaratan siup nya apa saja , di elngkapi dan di upload pak
208	bu vera	Konsultasi	Whatsapp	Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga	2021-01-13	081337466906	Selamat siang bu , saya mau membuat p-irt bagaimana ya ?	[2021-01-22 02:25:35] Karina Yogaswara: Siang juga bu , sekarang p-irt sudah online bu , ibu tinggal masuk saja web site perizinan.bandungbaratkab.go.id , ibu buat dulu akun nya terlebih dahulu menggunakan nomor nik ktp , nomor tlp, dan email , setelah sudah ibu tinggal log in dan di lihat persyaratan nya apa saja dan di lengkapi bu setelah lengkap di upload

209	dr wahyu	Pengaduan	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-01-13	08170249165	Assalamualaikum maaf mengganggu , saya dokter wahyu merasa kaget permohonan sip saya di tolak lagi dengan alasan tidak melampirkan str asli , sepengetahuan saya sejak ada komitmen dengan pak haris str asli saya lampirkan , selama di cek di file yang di upload di sistem masih ada di tambah foto copy str asli yang di tandatangi ketua pengurus pdgi cab kbb dan surat kehilangan dari kepolisian asli , maaf tolong di cek lagi	[2021-01-22 02:31:36] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak , di tolak karena bapak salah upload lampiran str di kolom str nya makan nya di tolak pak , bapak mengupload surat keterangan dari puskesmas , harusnya bapak mengupload str dan surat kehilangan dari kepolisian nya
210	dr wahyu	Pengaduan	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-01-13	08170249165	Assalamualaikum maaf mengganggu , saya dokter wahyu merasa kaget permohonan sip saya di tolak lagi dengan alasan tidak melampirkan str asli , sepengetahuan saya sejak ada komitmen dengan pak haris str asli saya lampirkan , selama di cek di file yang di upload di sistem masih ada di tambah foto copy str asli yang di tandatangi ketua pengurus pdgi cab kbb dan surat kehilangan dari kepolisian asli , maaf tolong di cek lagi	[2021-01-22 02:31:36] Karina Yogaswara: Walaikumsalam pak , di tolak karena bapak salah upload lampiran str di kolom str nya makan nya di tolak pak , bapak mengupload surat keterangan dari puskesmas , harusnya bapak mengupload str dan surat kehilangan dari kepolisian nya
211	hadi	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Dokter Faskes	2021-01-12	082316969340	Assalamualaikum bu , bu kalau pencabutan dokter persyaratan nya apa saja ya ?	[2021-01-15 03:10:18] Karina Yogaswara: Walaikumsalam , untuk pencabutan dokter persyaratan nya , sip lama, ktp, dan surat sudah tidak bekerja lagi dari sarana tempat kerja , nanti semua nya di upload ke web site defperizinan.bandungbaratkab.go.id
212	Andri pratama dari Apotek wiwied Farma	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-01-06	08989987388	Selamat siang bu karin, punten mau konsultasi di persyaratan perizinan apoteker ad perubahan izin , perubahan perizinan itu contoh nya kaya apa ya bu ?	[2021-01-15 03:03:51] Karina Yogaswara: Selamat siang juga pak , contoh perubahan izin itu , seperti jika ada salah ejaan nama apoteker
213	Ai Sumariah	Pengaduan	Telpon	Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	2021-01-05	081314545421	Ketika pemohon mengajukan permohonan perizinan SIPTTK baru pemohon tidak bisa masuk di karenakan NIKnya sudah terdaftar, namun menurut keterangan dari pemohon, pemohon belum pernah pengajuan perizinan,	[2021-01-05 06:49:10] Rizki Fauzi Anggara:
214	akbar suhandi	Informasi	Whatsapp	Izin Praktik Apoteker	2021-01-05	082120919146	Selamat pagi bu , maaf bu saya mengirimkan surat pencabutan sipa dan berkas sipa atas nama akbar , apa sudah di terima?	[2021-01-15 03:00:25] Karina Yogaswara: Selamat pagi juga pak , saya cek sipa atas nama akbar suhandi sudah kita terima
215	Erfan Cherlianas	Pengaduan	Whatsapp	Izin Mendirikan Bangunan	2021-01-04	082118606776	Pak Izin bertanya sudah hampir 1 Bulan permohonan IMB Posisi mya masih di tim Teknis (11/12/2020), ada apa, tolong bantuannya pa soalnya saya membutuhkan IMB, soalnya saya Tanya yang sama yang lain tidak Sampai 1 bulan selesai. Terimakasih	[2021-01-05 15:56:07] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Selamat sore pa sebelumnya saya mohon maaf atas keterlambatannya, untuk proses IMB bapak kita akan segera mengirimkan surat pemberitahuan kepada Tim teknis agar segera memproses Izin tersebut. Terimakasih

216	Hendra	Pengaduan	Telpon	Izin Mendirikan Bangunan	2021-01-04	081223772090	Selamat sore, saya mau bertanya terkait dengan permohonan IMB saya a.n Hendra (995CFF) karena sejak tanggal 2 Desember 2020 posisinya tidak Bergerak di tim teknis, apa ada kekurangan Berkah, Minta informasinya.	[2021-01-05 16:07:22] Wadiman Wiria Putra, S.E.: Sore bapak, untuk permohonan IMB bapak akan kita koordinasikan dengan Tim teknis, Dan mengirimkan Surat pemberitahuan Dari DPMPSTSP agar segera memproses perizinan tersebut, sebelumnya kami Memohon maaf atas keterlambatan ini. Terimakasih
-----	--------	-----------	--------	--------------------------	------------	--------------	--	---

Ditetapkan di : Kab. Bandung Barat
Pada tanggal : 16 Agustus 2021

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

ADE ZAKIR, S.T
Pembina Utama Muda /IV.c
NIP. 19730825 199703 1 006